



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



REPORTE DE ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA ACERCA DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



AUTORES

PERLA HINOJOS



CÓMO VAMOS LA PAZ AC. OBSERVATORIO CIUDADANO

Alianza por la transparencia

Reporte de encuestas de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información.

DIRECTORA EJECUTIVA

Lucía Alejandra Frausto Guerrero

COORDINACIÓN

Alma Lidia Cota Ojeda

ELABORACIÓN

Yuma Victoria Pérez Cuevas

DISEÑO

Martha López Ángeles

CORRECCIÓN DE ESTILO

Jorge Cobos Paz

México, La Paz, Baja California Sur, 2020 www.comovamoslapaz.org

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción de este informe (total o parcial) para fines de estudio o de investigación, sin previa autorización de Cómo Vamos La Paz, Observatorio Ciudadano, citando la fuente de información como a continuación se detalla:

Reporte de encuestas de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información, Cómo Vamos La Paz AC. Observatorio Ciudadano 2020, La Paz, BCS.

INTRODUCCIÓN

La encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información fue realizada en el marco de La Alianza por la Transparencia, proyecto desarrollado por Cómo Vamos La Paz y la Agencia de Cooperación para el Desarrollo de los Estados Unidos USAID.

Esta encuesta tiene como objetivo medir y mejorar la percepción de la ciudadanía sobre la transparencia gubernamental y su derecho a acceder a la información gubernamental.

La población objetivo de la Alianza por la Transparencia son estudiantes de bachillerato (15 a 18 años) y universidad (18 a 26 años)

Para la realización de la encuesta fueron seleccionadas 10 escuelas, atendiendo las premisas de:

- Instituciones con las que tenemos firmado convenio de colaboración.
- Ubicación geográfica.
- Nivel socioeconómico.
- Matrícula.

INTEGRACIÓN DE LA MUESTRA:

JÓVENES DE BACHILLERATO (18-26 AÑOS)

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NÚMERO DE ENCUESTAS
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN	40
INSTITUTO MAR DE CORTÉS	40
CECYT NO. 11 EL CENTENARIO	40
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 62 “GRAL. AGUSTÍN OLACHEA AVILÉS”	40
COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL 03 EL ESTERITO	40

TOTAL JÓVENES DE BACHILLERATO A ENCUESTAR: 200 JÓVENES ESTUDIANTES

INTRODUCCIÓN

JÓVENES UNIVERSITARIOS (18-26 AÑOS)

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NÚMERO DE ENCUESTAS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR	100
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PAZ	70
UNIVERSIDAD MUNDIAL	70
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA PAZ	70
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA PAZ	70

TOTAL JÓVENES UNIVERSITARIOS A ENCUESTAR: 380 JÓVENES ESTUDIANTES

Debido a la Contingencia declarada en marzo de 2020, el ejercicio no pudo realizarse con la muestra completa, modificándose el número de instituciones participantes y estudiantes encuestados, realizándose 241 encuestas en cinco instituciones educativas de nivel medio superior y 222 encuestas en tres instituciones educativas de nivel superior.

HISTORIA



CÓMOVAMOS LA PAZ nace en 2014 como sistema de monitoreo ciudadano con la asesoría y motivación del programa de Ciudades Emergentes y Sostenibles del Banco Interamericano de Desarrollo, promoviendo la participación de la sociedad civil en el seguimiento de la implementación de las recomendaciones incluidas en el Plan de Acción hecho para La Paz, midiendo el impacto en el desarrollo sustentable y la calidad de vida de sus habitantes.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una organización de la sociedad civil con sede en La Paz, Baja California Sur, comprometida con la solución colaborativa y transparente de problemas públicos.

¿QUÉ HACEMOS?

Nos dedicamos a la incidencia en ámbitos de la vida pública de nuestra ciudad y estado, a través de la comunicación estratégica, la participación ciudadana, la interlocución con actores públicos y la generación de redes y alianzas con actores ciudadanos, sociales y gubernamentales. Lo hacemos con objetividad, imparcialidad y autonomía buscando la ocupación ciudadana en espacios formales de toma de decisiones.

MISIÓN

Cómo Vamos La Paz evalúa, informa, propone e incide con el propósito de hacer de La Paz una ciudad más humana con desarrollo justo, democrático y sostenible, bajo el enfoque de la transparencia y la rendición de cuentas.

VISIÓN

Ser una institución reconocida por la ciudadanía como un medio eficaz para ejercer su participación en la toma de decisiones para el desarrollo justo, democrático y sostenible de su ciudad.

CONTENIDO

AUTORES	1
INTRODUCCIÓN	2
HISTORIA	4
CONTENIDO	5
RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA	6
RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD	21
CONCLUSIONES	36
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE TRANSPARENCIA	37



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA



RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

Se realizaron 241 encuestas en cinco instituciones educativas de nivel medio superior ubicadas en la ciudad de La Paz, BCS. Las escuelas son las siguientes:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NÚMERO DE ENCUESTAS
PREPARATORIA JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN	46
INSTITUTO MAR DE CORTÉS	44
CECYT NO. 11 EL CENTENARIO	40
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 62 "GRAL. AGUSTÍN OLACHEA AVILÉS"	50
COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL 03 EL ESTERITO	61

Los resultados de las encuestas se presentan a continuación.



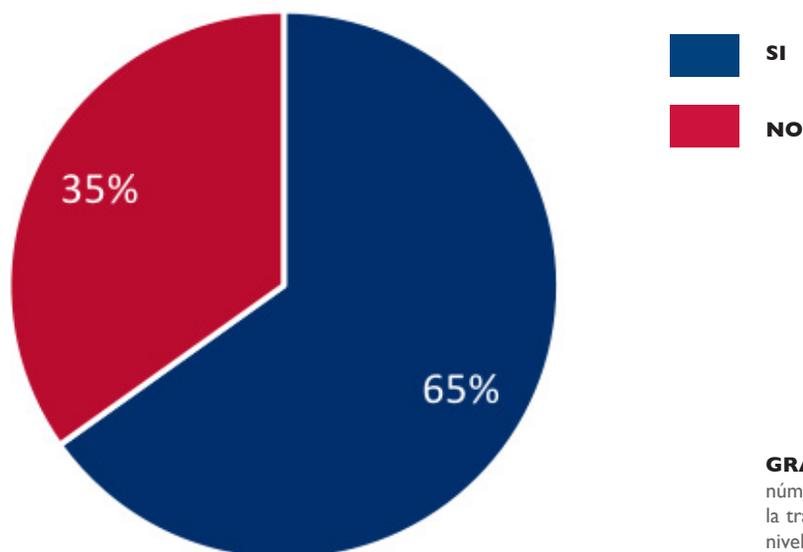
PERLA HINOJOS

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	SI	NO
I. ¿SABÍAS QUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ES DECIR, SABER LO QUE HACE, CÓMO LO HACE Y EN QUÉ SE GASTA EL RECURSO PÚBLICO DE CUALQUIER INSTITUCIÓN DE GOBIERNO, ES UN DERECHO?	157	84

TABLA I. Resultados netos pregunta número I encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA I



GRÁFICA I. Resultados en porcentaje pregunta número I encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

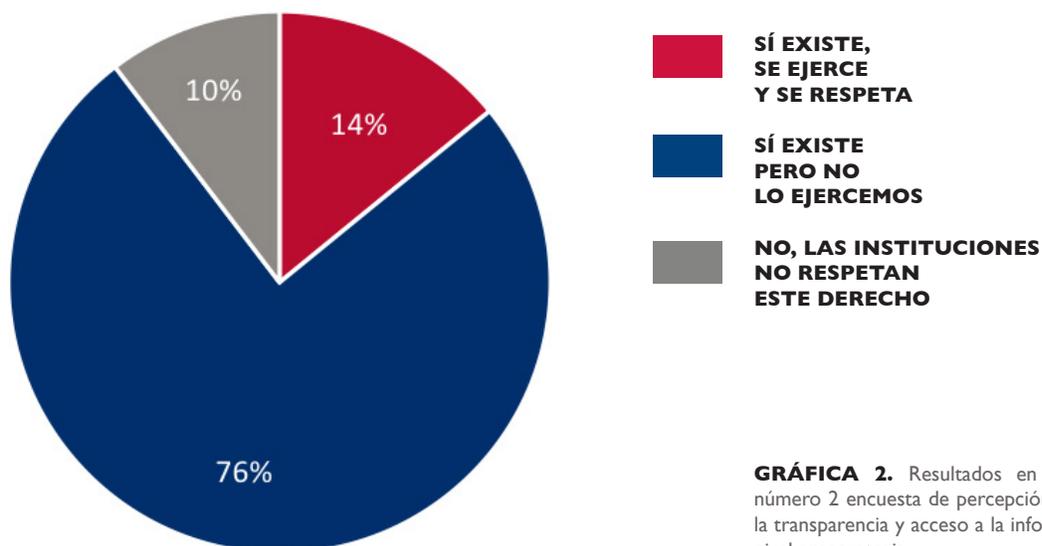
El **65%** de estudiantes encuestados en nivel preparatoria sí sabían que el acceso a la información pública es un derecho.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	SÍ EXISTE, SE EJERCE Y SE RESPETA	SÍ EXISTE PERO NO LO EJERCEMOS	NO, LAS INSTITUCIONES NO RESPETAN ESTE DERECHO
2. EN TU OPINIÓN O EXPERIENCIA, ¿CONSIDERAS QUE EN BAJA CALIFORNIA SUR EXISTE ESTE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA?	34	182	25

TABLA 2. Resultados netos pregunta número 2 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel preparatoria.

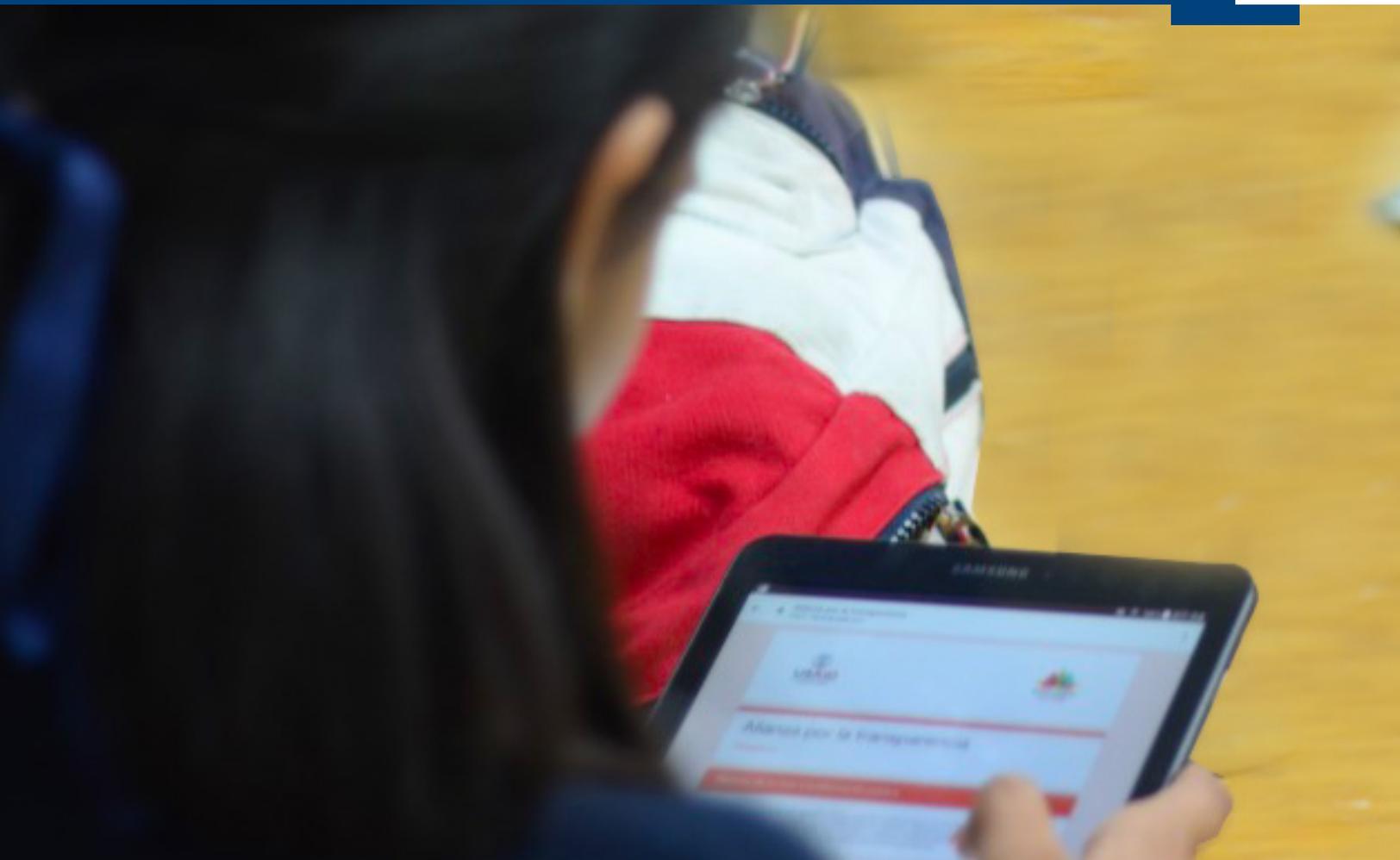
GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 2



GRÁFICA 2. Resultados en porcentaje pregunta número 2 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

El **76%** de estudiantes encuestados consideran que existe el acceso a la información, pero no ejercemos nuestro derecho a él.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA



PERLA HINOJOS

14% de estudiantes encuestados opinaron que sí existe el acceso a la información, y que las autoridades sí lo respetan.

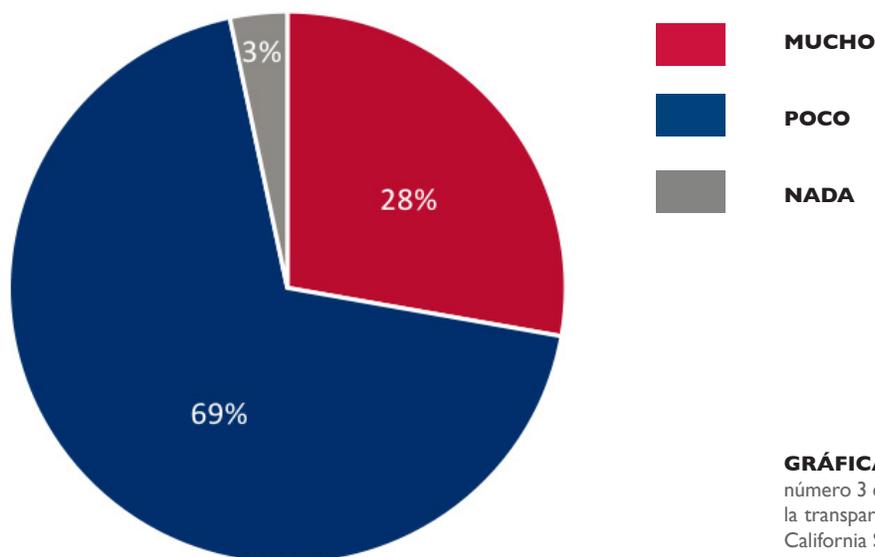
Solo el **10%** consideró que las instituciones no respetan el derecho de acceso a la información.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	MUCHO	POCO	NADA
3. EN TU OPINIÓN, ¿CONSIDERAS QUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA HA SERVIDO PARA FORTALECER LA CONFIANZA QUE TENEMOS LA CIUDADANÍA EN LAS ACTIVIDADES Y DECISIONES DEL GOBIERNO?	67	166	8

TABLA 3. Resultados netos pregunta número 3 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 3



GRÁFICA 3. Resultados en porcentaje pregunta número 3 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel preparatoria.

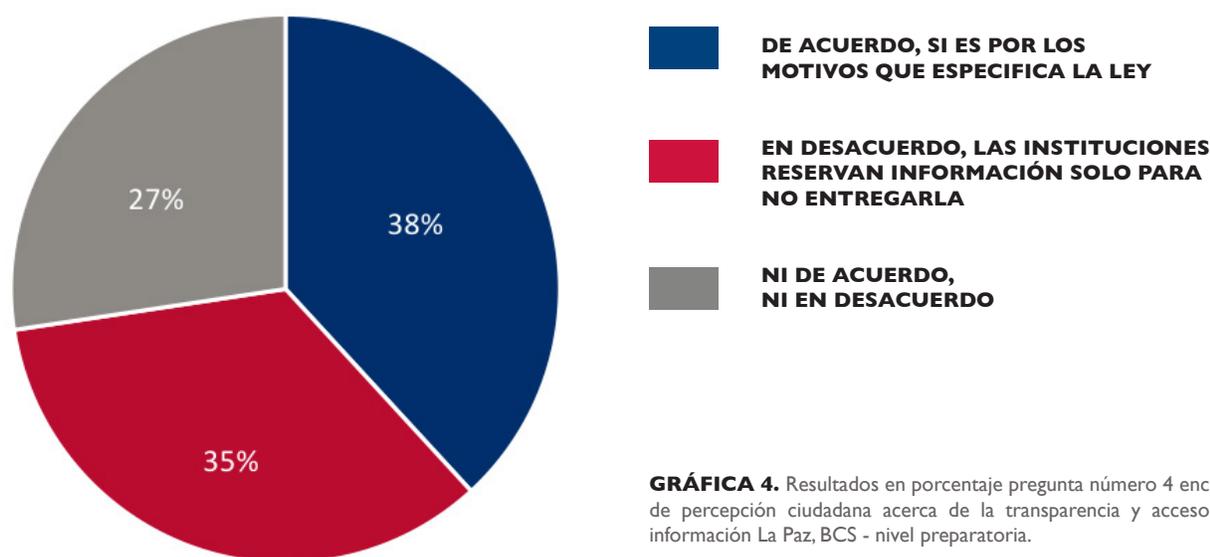
El **69%** de estudiantes de nivel preparatoria consideraron que el acceso a la información ha servido poco para fortalecer la confianza a las instituciones de gobierno.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	DE ACUERDO, SI ES POR LOS MOTIVOS QUE ESPECIFICA LA LEY	EN DESACUERDO, LAS INSTITUCIONES RESERVAN INFORMACIÓN SOLO PARA NO ENTREGARLA	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
4. EN TU OPINIÓN, ¿QUÉ TAN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁS EN QUE EXISTA INFORMACIÓN RESERVADA O CONFIDENCIAL (QUE NO SE PUEDA DAR A CONOCER) EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS?	92	83	66

TABLA 4. Resultados netos pregunta número 4 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 4



GRÁFICA 4. Resultados en porcentaje pregunta número 4 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

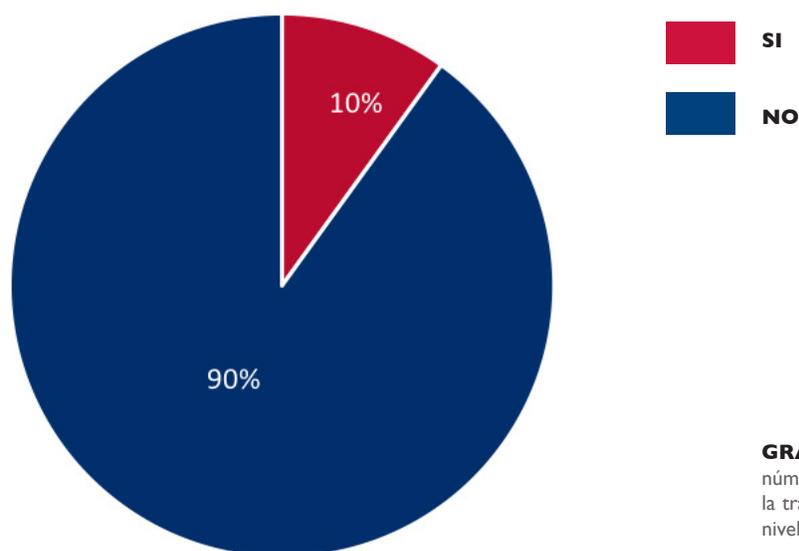
El **38%** de estudiantes considera que si la ley especifica que la información tiene que ser reservada, están de acuerdo. Pero el **35%** consideró que las instituciones solo reservan la información para no entregarla.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	SI	NO
5. ¿SABÍAS QUE EN BAJA CALIFORNIA SUR EXISTE EL INSTITUTO ESTATAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?	24	217

TABLA 5. Resultados netos pregunta número 5 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 5



GRÁFICA 5. Resultados en porcentaje pregunta número 5 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

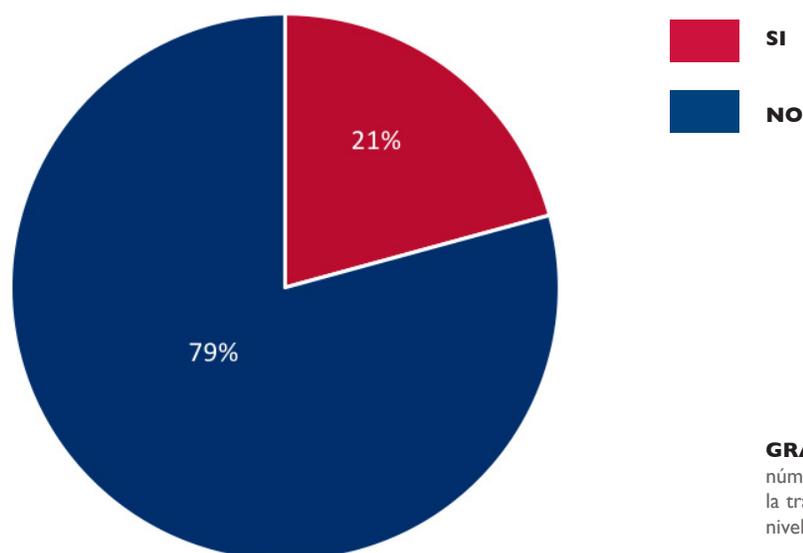
Lamentablemente, el **90%** de estudiantes encuestados de nivel preparatoria no sabían que existe el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	SI	NO
6. ¿SABÍAS QUE DESDE 2016 SE PUSO EN MARCHA LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA (SITIO WEB) A TRAVÉS DE LA CUAL PUEDES EJERCER TU DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN?	50	191

TABLA 6. Resultados netos pregunta número 6 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 6



GRÁFICA 6. Resultados en porcentaje pregunta número 6 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

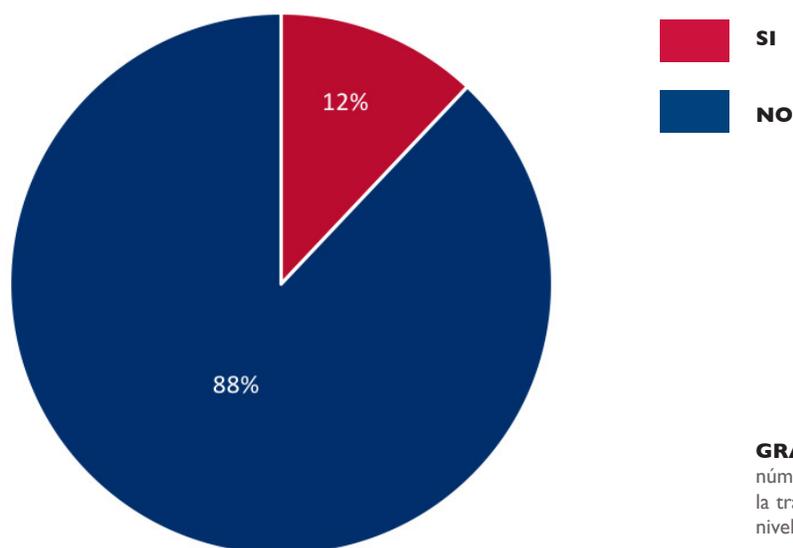
El **79%** de estudiantes encuestados de nivel preparatoria no sabían que existe la plataforma nacional de transparencia para ejercer su derecho de acceso a la información.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	SI	NO
7. ¿HAS UTILIZADO DICHA PLATAFORMA INFORMÁTICA PARA SOLICITAR INFORMACIÓN?	29	212

TABLA 7. Resultados netos pregunta número 7 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 7



GRÁFICA 7. Resultados en porcentaje pregunta número 7 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

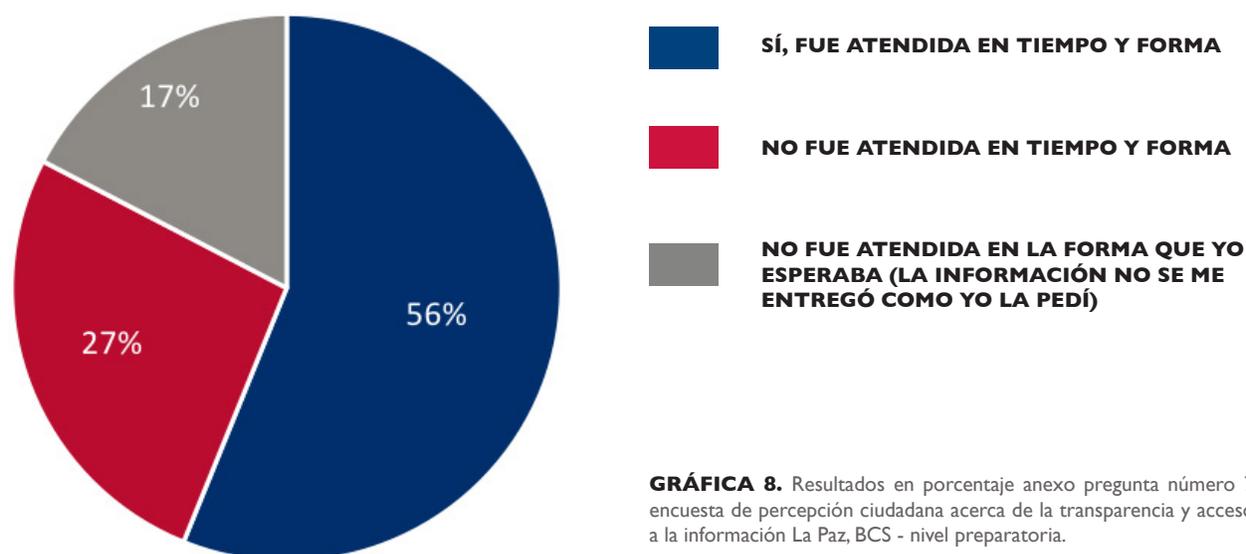
El **88%** de estudiantes encuestados no ha utilizado nunca la plataforma nacional de transparencia para ejercer su derecho de acceso a la información.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	SÍ, FUE ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA	NO FUE ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA	NO FUE ATENDIDA EN LA FORMA QUE YO ESPERABA (LA INFORMACIÓN NO SE ME ENTREGÓ COMO YO LA PEDÍ)
DE RESPONDER SÍ, ¿TU SOLICITUD HA SIDO ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA, DEJÁNDOTE COMPLETAMENTE SATISFECHO?	55	26	17

TABLA 8. Resultados netos pregunta anexa al número 7 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz BCS - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 8



GRÁFICA 8. Resultados en porcentaje anexo pregunta número 7 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

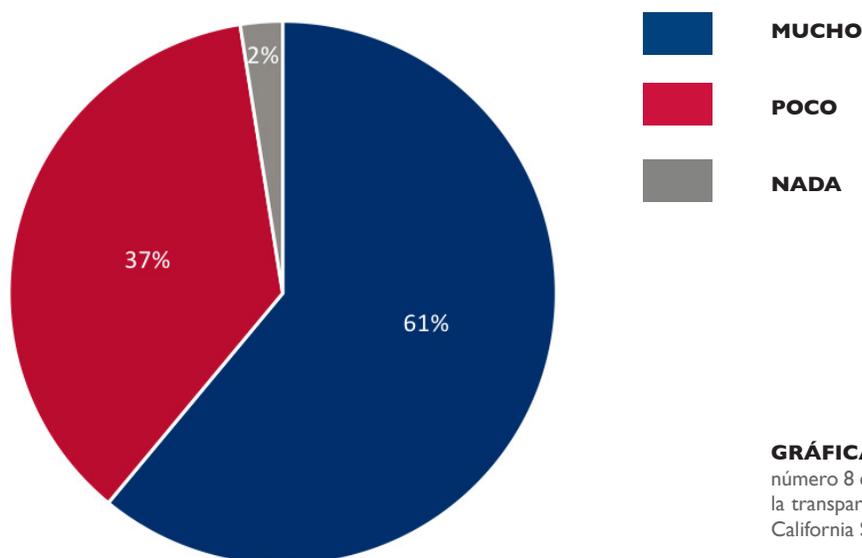
De las y los estudiantes encuestados que han realizado solicitudes de información en el portal de transparencia, el **56%** indicó que sus solicitudes sí han sido atendidas en tiempo y forma.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	MUCHO	POCO	NADA
8. ¿CREES QUE LA TRANSPARENCIA AYUDA A QUE EXISTA MENOS CORRUPCIÓN?	147	88	6

TABLA 9. Resultados netos pregunta número 8 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRA EN PORCENTAJES LA TABLA 9



GRÁFICA 9. Resultados en porcentaje pregunta número 8 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel preparatoria.

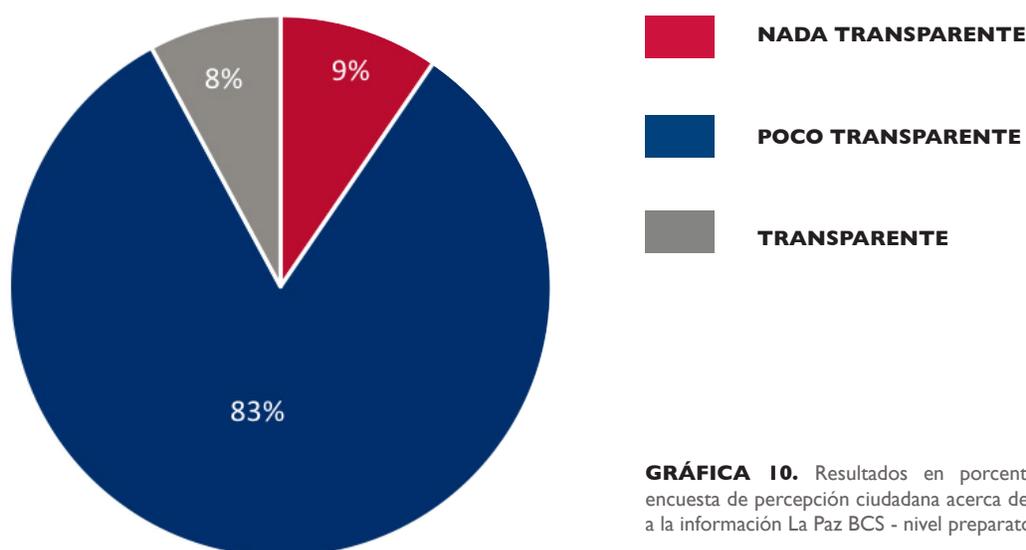
El **61%** de estudiantes considera que la transparencia ayuda mucho a que exista menos corrupción en las instituciones de gobierno.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	NADA TRANSPARENTE	POCO TRANSPARENTE	TRANSPARENTE
9. EN ESCALA DEL 1 AL 3, EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ, BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE.	23	199	19

TABLA 10. Resultados netos pregunta número 9 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 10



GRÁFICA 10. Resultados en porcentaje pregunta número 9 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz BCS - nivel preparatoria.

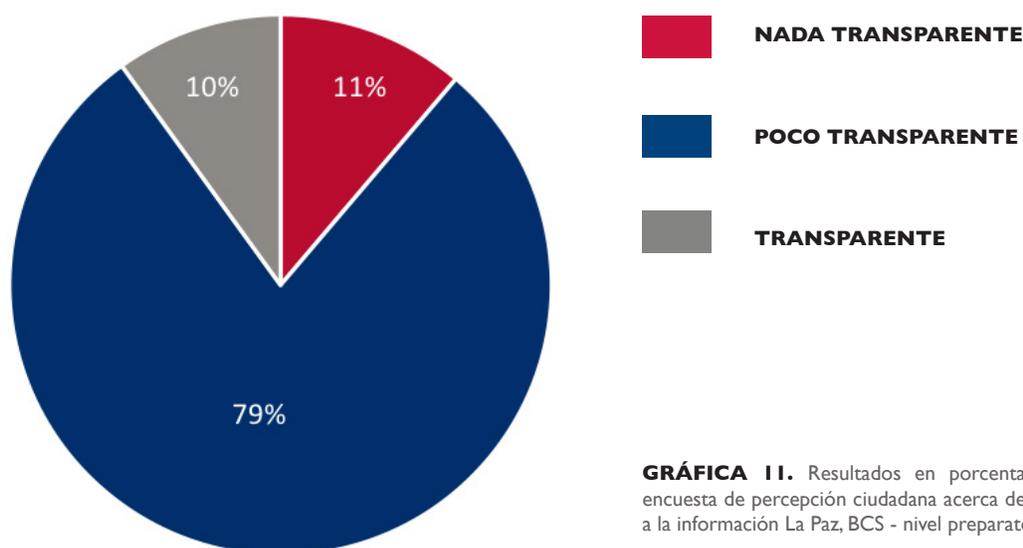
El **83%** de estudiantes de preparatoria opina que el Gobierno Municipal de La Paz BCS es poco transparente. El **9%** considera que el Gobierno Municipal de La Paz BCS es nada transparente.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	NADA TRANSPARENTE	POCO TRANSPARENTE	TRANSPARENTE
10. EN ESCALA DEL 1 AL 3 EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO ESTATAL DE BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE.	27	190	24

TABLA II. Resultados netos pregunta número 10 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz Baja California Sur - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA II



GRÁFICA II. Resultados en porcentaje pregunta número 10, encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

El **79%** de estudiantes de preparatoria opina que el Gobierno Estatal de BCS es poco transparente.

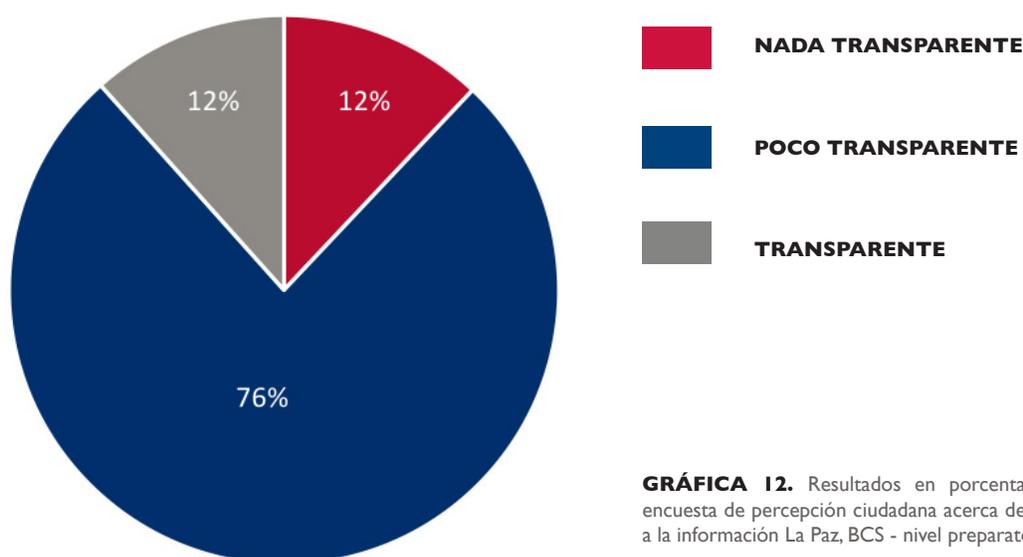
El **11%** considera que el Gobierno Estatal de BCS es nada transparente.

RESULTADOS NIVEL PREPARATORIA

PREGUNTA	NADA TRANSPARENTE	POCO TRANSPARENTE	TRANSPARENTE
<p>11. EN ESCALA DEL 1 AL 3, EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL CONGRESO DEL ESTADO DE BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE</p>	29	184	28

TABLA 12. Resultados netos pregunta número 11 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel preparatoria.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 12



GRÁFICA 12. Resultados en porcentaje pregunta número 11, encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel preparatoria.

El **76%** de estudiantes de preparatoria opina que el Congreso del Estado de BCS es poco transparente. El **12%** considera que el Congreso del Estado de BCS es nada transparente.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD



RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

Realizaron 222 encuestas en tres instituciones educativas de nivel superior ubicadas en la ciudad de La Paz, Baja California Sur. Las escuelas son las siguientes:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NÚMERO DE ENCUESTAS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR	118
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PAZ	55
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA PAZ	49

Los resultados de las encuestas se presentan a continuación.



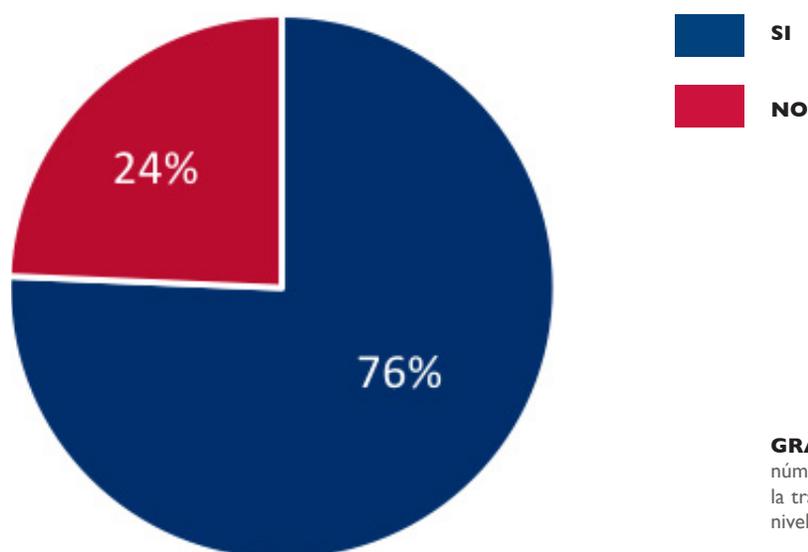
PERLA HINOJOS

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	SI	NO
I. ¿SABÍAS QUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ES DECIR, SABER LO QUE HACE, CÓMO LO HACEY EN QUE SE GASTA EL RECURSO PÚBLICO DE CUALQUIER INSTITUCIÓN DE GOBIERNO, ES UN DERECHO?	168	54

TABLA 13. Resultados netos pregunta número I encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz BCS - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRA EN PORCENTAJES LA TABLA 13



GRÁFICA 13. Resultados en porcentaje pregunta número I encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz BCS - nivel universidad.

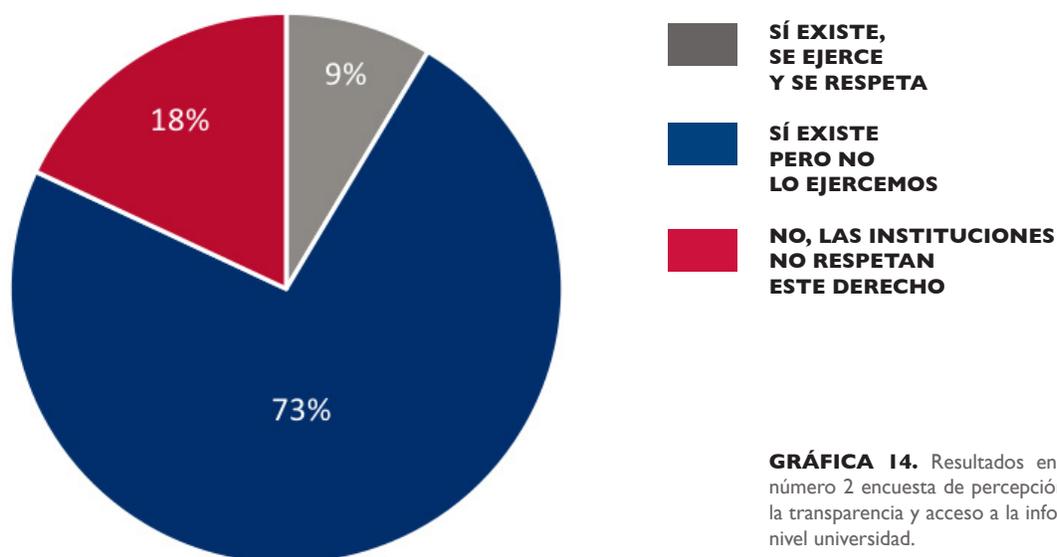
El **76%** de estudiantes encuestados en nivel universidad sí sabían que el acceso a la información pública es un derecho.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	SÍ EXISTE, SE EJERCE Y SE RESPETA	SÍ EXISTE PERO NO LO EJERCEMOS	NO, LAS INSTITUCIONES NO RESPETAN ESTE DERECHO
2. EN TU OPINIÓN O EXPERIENCIA, ¿CONSIDERAS QUE EN BAJA CALIFORNIA SUR EXISTE ESTE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA?	19	163	40

TABLA 14. Resultados netos pregunta número 2 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel universidad.

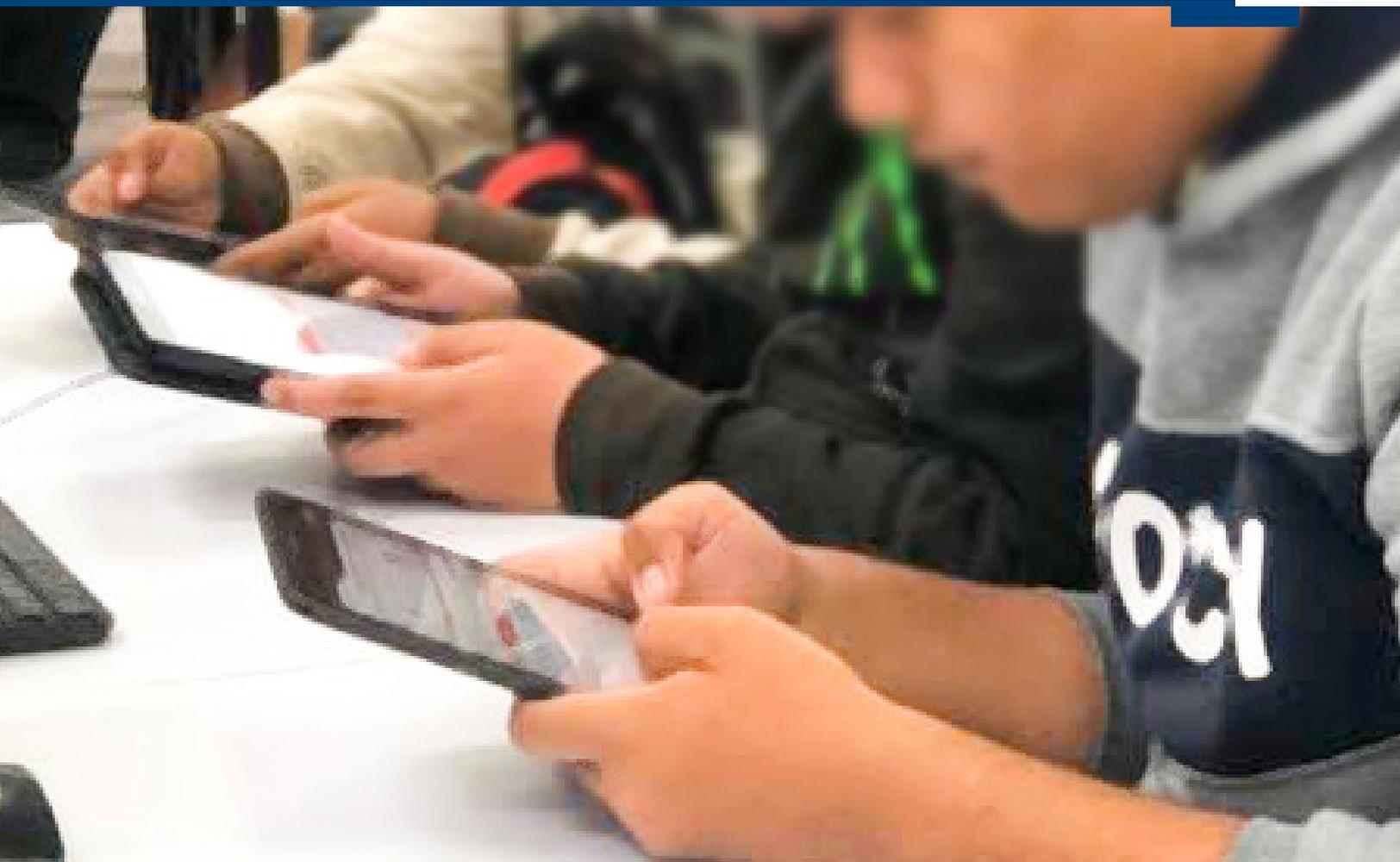
GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 14



GRÁFICA 14. Resultados en porcentaje pregunta número 2 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

El **73%** de estudiantes encuestados consideran que existe el acceso a la información, pero no ejercemos nuestro derecho a él.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD



PERLA HINOJOS

18% consideró que las instituciones no respetan el derecho de acceso a la información.

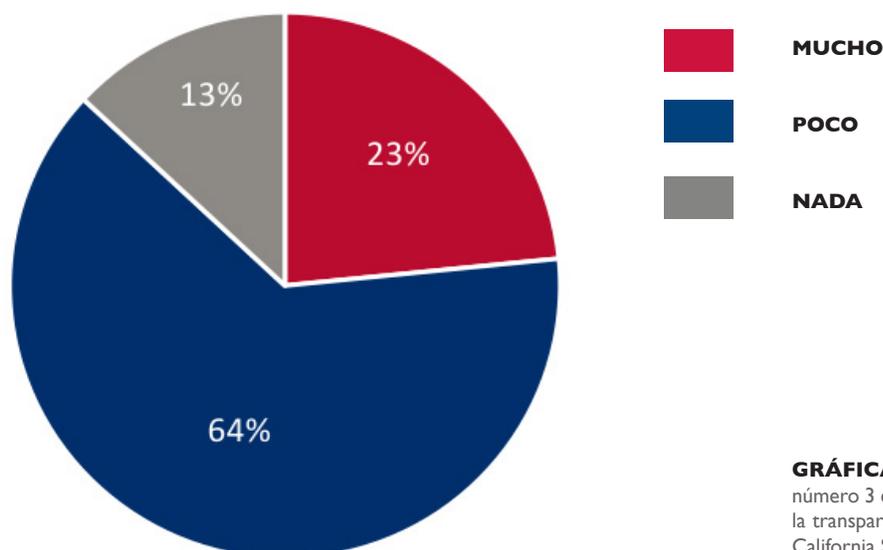
Solo el **9%** de estudiantes encuestados opinaron que sí existe el acceso a la información, y que las autoridades sí lo respetan.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	MUCHO	POCO	NADA
3. EN TU OPINIÓN, ¿CONSIDERAS QUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA HA SERVIDO PARA FORTALECER LA CONFIANZA QUE TENEMOS LA CIUDADANÍA EN LAS ACTIVIDADES Y DECISIONES DEL GOBIERNO?	52	141	29

TABLA 15. Resultados netos pregunta número 3 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 15



GRÁFICA 15. Resultados en porcentaje pregunta número 3 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel universidad.

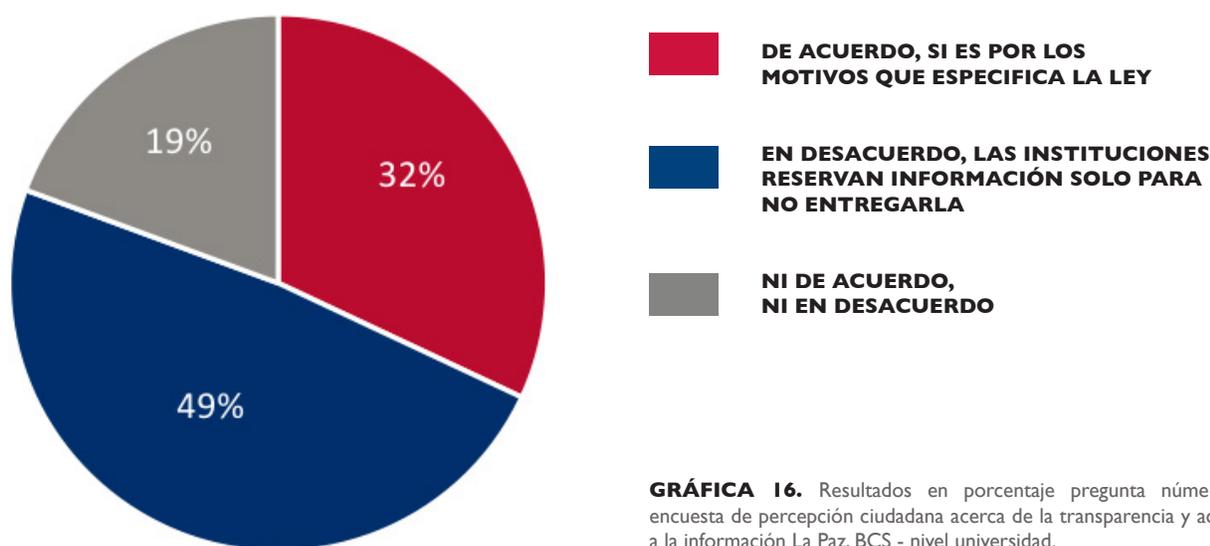
El **64%** de estudiantes de nivel universidad consideraron que el acceso a la información ha servido poco para fortalecer la confianza a las instituciones de gobierno.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	DE ACUERDO, SI ES POR LOS MOTIVOS QUE ESPECIFICA LA LEY	EN DESACUERDO, LAS INSTITUCIONES RESERVAN INFORMACIÓN SOLO PARA NO ENTREGARLA	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
4. EN TU OPINIÓN, ¿QUÉ TAN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁS EN QUE EXISTA INFORMACIÓN RESERVADA O CONFIDENCIAL (QUE NO SE PUEDA DAR A CONOCER) EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS?	71	108	43

TABLA 16. Resultados netos pregunta número 4 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 16



GRÁFICA 16. Resultados en porcentaje pregunta número 4 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

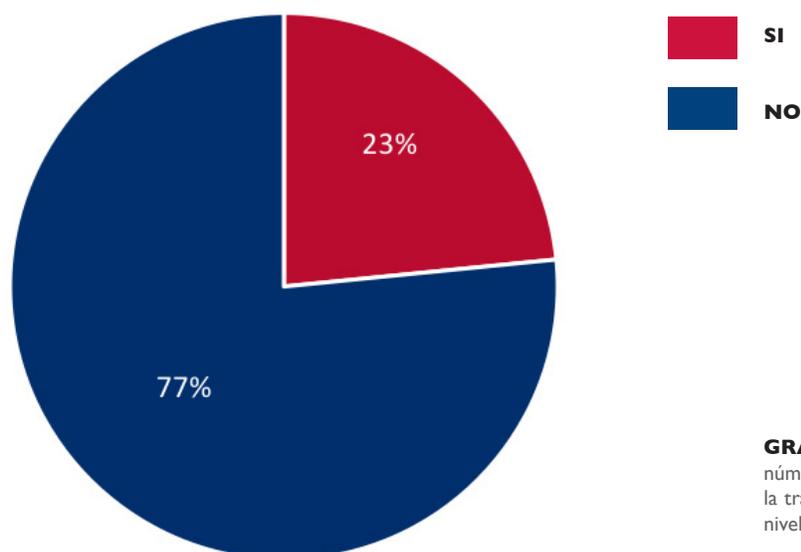
El **49%** de estudiantes consideró que las instituciones solo reservan la información para no entregarla. Pero el **32%** de estudiantes considera que si la ley especifica que la información tiene que ser reservada, están de acuerdo.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	SI	NO
5. ¿SABÍAS QUE EN BAJA CALIFORNIA SUR EXISTE EL INSTITUTO ESTATAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?	52	170

TABLA 17. Resultados netos pregunta número 5 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 17



GRÁFICA 17. Resultados en porcentaje pregunta número 5 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz BCS - nivel universidad.

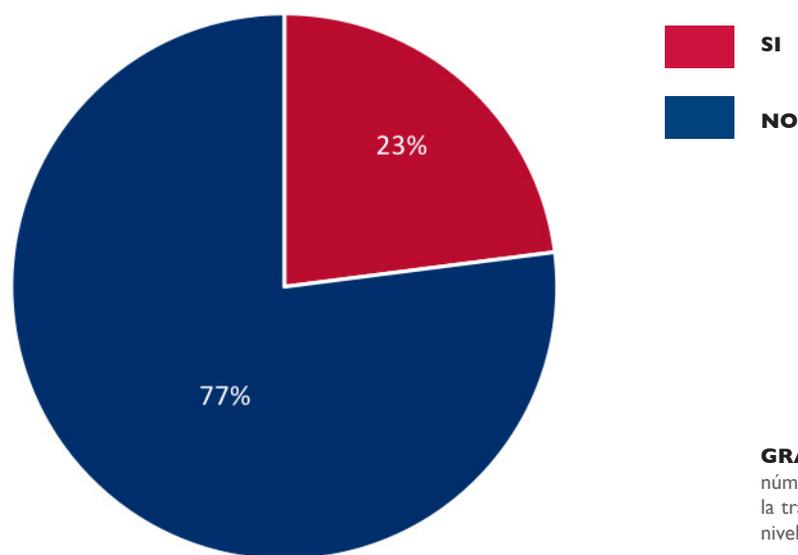
El **77%** de estudiantes encuestados de nivel universidad no sabían que existe el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	SI	NO
6. ¿SABÍAS QUE DESDE 2016 SE PUSO EN MARCHA LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA (SITIO WEB) A TRAVÉS DE LA CUAL PUEDES EJERCER TU DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN?	51	171

TABLA 18. Resultados netos pregunta número 6 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 18



GRÁFICA 18. Resultados en porcentaje pregunta número 6 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz BCS - nivel universidad.

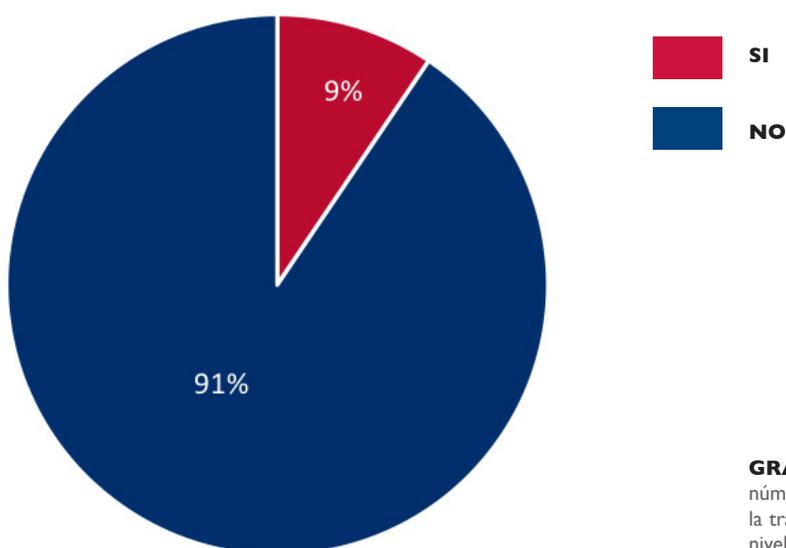
El **77%** de estudiantes encuestados de nivel universidad no sabía que existe la plataforma nacional de transparencia para ejercer su derecho de acceso a la información.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	SI	NO
7. ¿HAS UTILIZADO DICHA PLATAFORMA INFORMÁTICA PARA SOLICITAR INFORMACIÓN?	21	201

TABLA 19. Resultados netos pregunta número 7 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAS EN PORCENTAJES LA TABLA 19



GRÁFICA 19. Resultados en porcentaje pregunta número 7 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

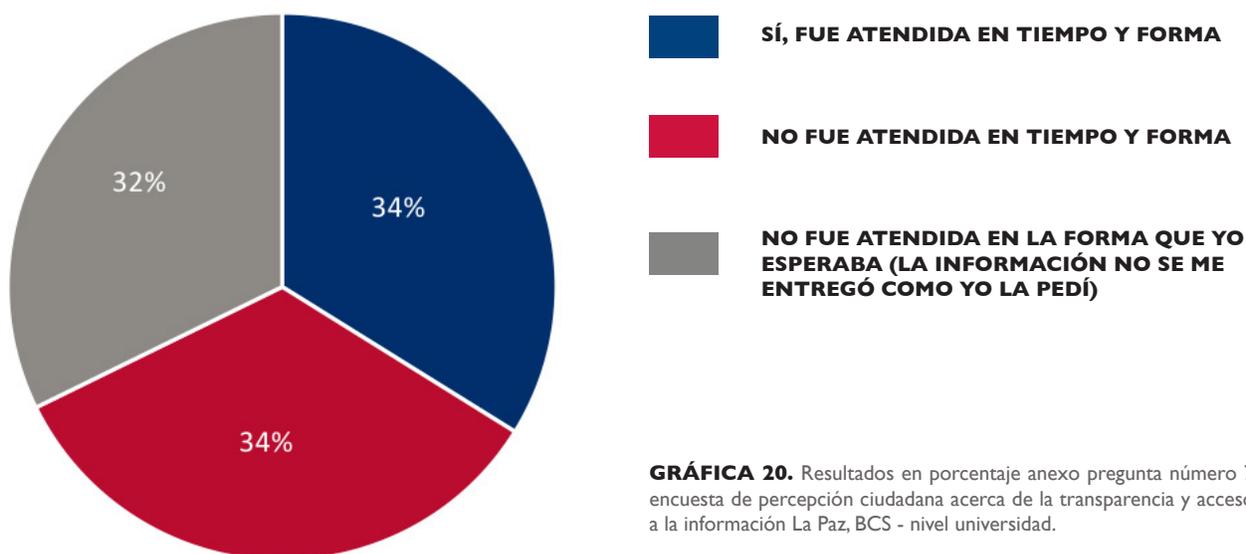
El **91%** de estudiantes encuestados no ha utilizado nunca la plataforma nacional de transparencia para ejercer su derecho de acceso a la información.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	SÍ, FUE ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA	NO FUE ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA	NO FUE ATENDIDA EN LA FORMA QUE YO ESPERABA (LA INFORMACIÓN NO SE ME ENTREGÓ COMO YO LA PEDÍ)
DE RESPONDER SÍ, ¿TU SOLICITUD HA SIDO ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA, DEJÁNDOTE COMPLETAMENTE SATISFECHO?	21	21	20

TABLA 20. Resultados netos anexo pregunta número 7 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 20



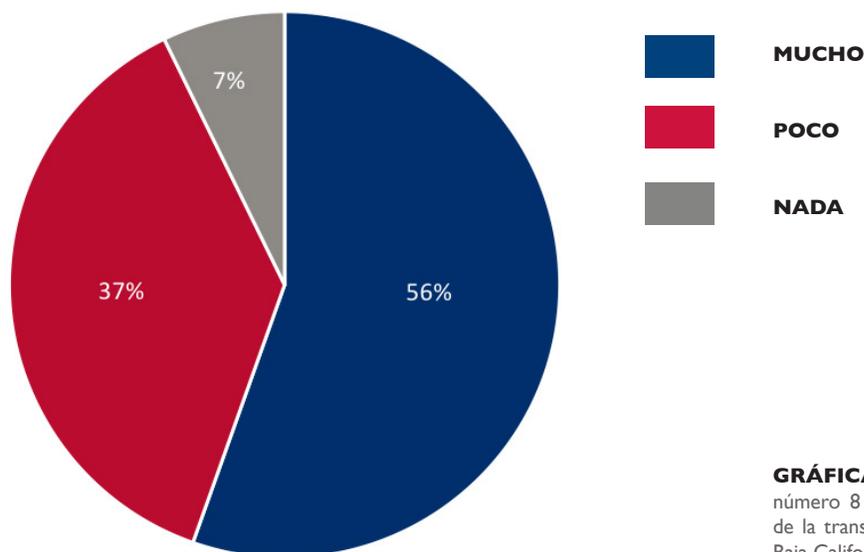
De las y los estudiantes encuestados, que han realizado solicitudes de información en el portal de transparencia, el **34%** indicó que sus solicitudes sí han sido atendidas en tiempo y forma.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	MUCHO	POCO	NADA
8. ¿CREES QUE LA TRANSPARENCIA AYUDA A QUE EXISTA MENOS CORRUPCIÓN?	123	83	16

TABLA 21. Resultados netos pregunta número 8 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRA EN PORCENTAJES LA TABLA 21



GRÁFICA 21. Resultados en porcentaje pregunta número 8 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel universidad.

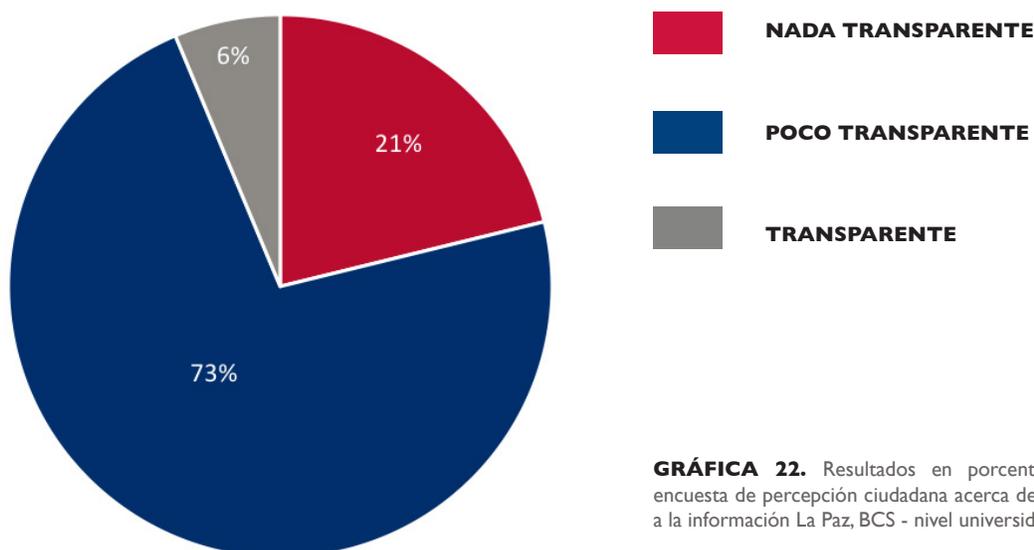
El **56%** de estudiantes considera que la transparencia ayuda mucho a que exista menos corrupción en las instituciones de gobierno.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	NADA TRANSPARENTE	POCO TRANSPARENTE	TRANSPARENTE
9. EN ESCALA DEL 1 AL 3, EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ, BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE.	47	161	14

TABLA 22. Resultados netos pregunta número 9 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 22



GRÁFICA 22. Resultados en porcentaje pregunta número 9 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

El **73%** de estudiantes de universidad opina que el Gobierno Municipal de La Paz BCS es poco transparente.

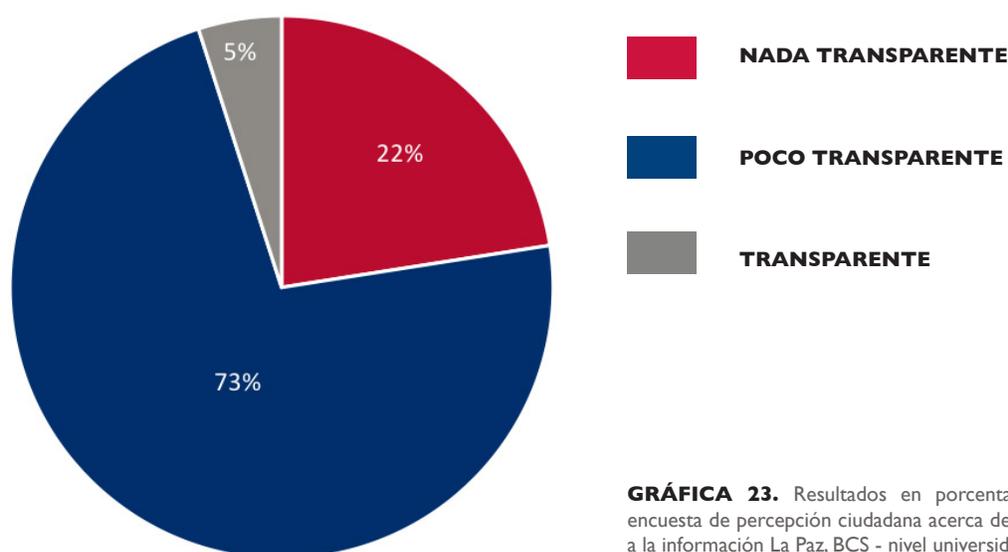
El **21%** considera que el Gobierno Municipal de La Paz es nada transparente.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	NADA TRANSPARENTE	POCO TRANSPARENTE	TRANSPARENTE
10. EN ESCALA DEL 1 AL 3 EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO ESTATAL DE BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE.	50	161	11

TABLA 23. Resultados netos pregunta número 10 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAR EN PORCENTAJES LA TABLA 23



GRÁFICA 23. Resultados en porcentaje pregunta número 10 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, BCS - nivel universidad.

El **73%** de estudiantes de universidad opina que el Gobierno Estatal de BCS es poco transparente.

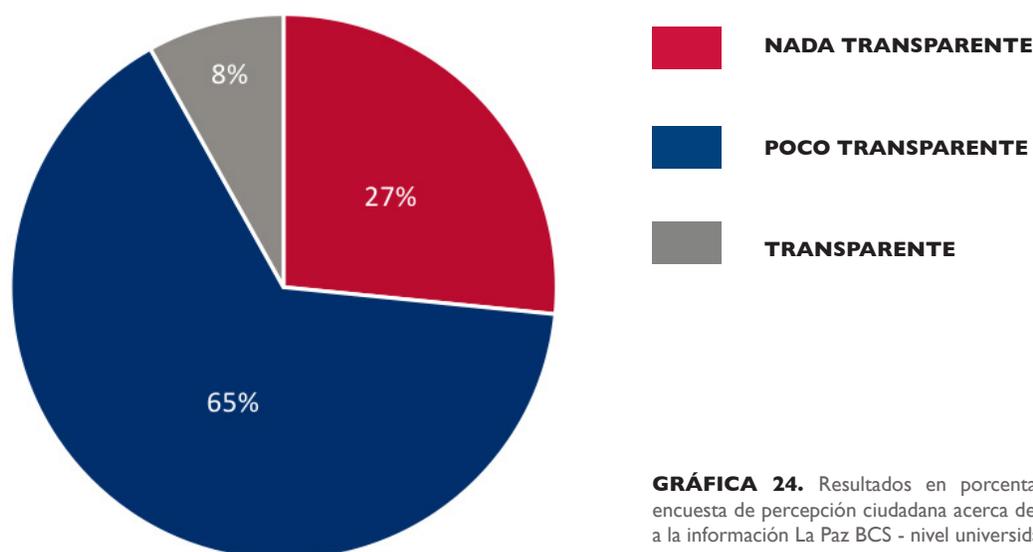
El **22%** considera que el Gobierno Estatal de BCS es nada transparente.

RESULTADOS NIVEL UNIVERSIDAD

PREGUNTA	NADA TRANSPARENTE	POCO TRANSPARENTE	TRANSPARENTE
<p>11. EN ESCALA DEL 1 AL 3, EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL CONGRESO DEL ESTADO DE BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE</p>	59	145	18

TABLA 24. Resultados netos pregunta número 11 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz, Baja California Sur - nivel universidad.

GRÁFICA QUE ILUSTRAN EN PORCENTAJES LA TABLA 24



GRÁFICA 24. Resultados en porcentaje pregunta número 11 encuesta de percepción ciudadana acerca de la transparencia y acceso a la información La Paz BCS - nivel universidad.

El **65%** de estudiantes de universidad opina que el Congreso del Estado de BCS es poco transparente.

El **27%** considera que el Congreso del Estado de BCS es nada transparente.

CONCLUSIONES

La percepción de los estudiantes de preparatoria y de universidad no presentan variaciones mayor a 5 puntos en las preguntas referentes al Derecho de Acceso a la Información Pública. Es decir, no hay diferencia significativas en cuanto a la existencia del Derecho, su ejercicio, su aporte a la confianza en las instituciones y el respeto de este derecho por parte de las mismas.

La brecha entre los estudiantes de preparatoria y de universidad, crece hasta un 13% cuando se les preguntó sobre el Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. En ambos niveles existe un área de oportunidad para este órgano, ya que el 90% de los estudiantes de preparatoria y el 77% de estudiantes de universidad no saben de su existencia.

Estos resultados se reflejan en el uso de la Plataforma Nacional de Transparencia, que en promedio ha sido utilizada por menos del 10% de los estudiantes encuestados.

Estos datos pueden estar relacionados con su percepción, solo el 61% de los estudiantes de preparatoria y el 56% de universidad, consideran que la transparencia ayuda mucho a que exista menos corrupción en las instituciones de gobierno.

La percepción de los estudiantes sobre la transparencia de sus distintos órganos de gobierno, presenta en el mayor de los casos hasta el 15% cuando se trata del Congreso del Estado y en el menor de los casos la diferencia es de 11%, tratándose del gobierno municipal y estatal.

En todos los casos, los estudiantes de preparatoria tienen una mayor percepción negativa de la transparencia de sus gobernantes, en comparación con los estudiantes de universidad.

Existen avances en el conocimiento del Derecho de Acceso a la Información Pública, deben fortalecerse las acciones para que los estudiantes conozcan al Órgano garante de este derecho en su estado y sobre todo, que aprendan y hagan uso de este derecho como una herramienta para fortalecer la vida democrática de Baja California Sur.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE TRANSPARENCIA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE TRANSPARENCIA, ENTRE ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR, EN LOS MUNICIPIOS DE LA PAZ Y LOS CABOS.

PREGUNTA	RESPUESTAS	TEXTO DE APOYO
<p>1. ¿SABÍAS QUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ES DECIR, SABER LO QUE HACE, CÓMO LO HACE Y EN QUÉ SE GASTA EL RECURSO PÚBLICO DE CUALQUIER INSTITUCIÓN DE GOBIERNO, ES UN DERECHO?</p>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>	<p>EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. Permite a toda persona el acceso a la información generada, administrada o en poder de los entes públicos (Oficina, dependencia, institución, escuela, gobierno). Tú tienes el derecho de pedir información a cualquier instancia gubernamental u organización política y no te podrá ser negada, salvo en los casos que prevé la propia ley.</p>
<p>2. EN TU OPINIÓN O EXPERIENCIA, ¿CONSIDERAS QUE EN BAJA CALIFORNIA SUR EXISTE ESTE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA?</p>	<p><input type="radio"/> SÍ EXISTE, SE EJERCE Y SE RESPETA</p> <p><input type="radio"/> SÍ EXISTE PERO NO LO EJERCEREMOS</p> <p><input type="radio"/> NO, LAS INSTITUCIONES NO RESPETAN ESTE DERECHO</p>	<p>EN BAJA CALIFORNIA SUR, LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. Entró en vigor en el 2005 y tuvo modificaciones importantes en el 2016. Ejercer este derecho permite fomentar un gobierno sin opacidad y fortalecer la democracia.</p>
<p>3. EN TU OPINIÓN, ¿CONSIDERAS QUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA HA SERVIDO PARA FORTALECER LA CONFIANZA QUE TENEMOS LA CIUDADANÍA EN LAS ACTIVIDADES Y DECISIONES DEL GOBIERNO?</p>	<p><input type="radio"/> MUCHO</p> <p><input type="radio"/> POCO</p> <p><input type="radio"/> NADA</p>	<p>EL ARTICULO 6TO. CONSTITUCIONAL. Consagra los principios relacionados con el ejercicio de acceso a la información, contemplando: Toda información en posesión de cualquier autoridad es pública y sólo puede ser reservada temporalmente por razones de seguridad o para proteger los datos personales o un procesos judicial.</p>

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE TRANSPARENCIA

PREGUNTA	RESPUESTAS	TEXTO DE APOYO
<p>4. EN TU OPINIÓN, ¿QUÉ TAN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁS EN QUE EXISTA INFORMACIÓN RESERVADA O CONFIDENCIAL (QUE NO SE PUEDA DAR A CONOCER) EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS?</p>	<p><input type="radio"/> DE ACUERDO, SI ES POR LOS MOTIVOS QUE ESPECIFICA LA LEY</p> <p><input type="radio"/> EN DESACUERDO, LAS INSTITUCIONES RESERVAN INFORMACIÓN SOLO PARA NO ENTREGARLA</p> <p><input type="radio"/> NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO</p>	
<p>5. ¿SABÍAS QUE EN BAJA CALIFORNIA SUR EXISTE EL INSTITUTO ESTATAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?</p>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>	
<p>6. ¿SABÍAS QUE DESDE 2016 SE PUSO EN MARCHA LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA (SITIO WEB) A TRAVÉS DE LA CUAL PUEDES EJERCER TU DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN?</p>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>	
<p>7. ¿HAS UTILIZADO DICHA PLATAFORMA INFORMÁTICA PARA SOLICITAR INFORMACIÓN?</p>	<p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>	
<p>DE RESPONDER SÍ, ¿TU SOLICITUD HA SIDO ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA, DEJÁNDOTE COMPLETAMENTE SATISFECHO?</p>	<p><input type="radio"/> SÍ, FUE ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA</p> <p><input type="radio"/> NO FUE ATENDIDA EN TIEMPO Y FORMA</p> <p><input type="radio"/> NO FUE ATENDIDA EN LA FORMA QUE YO ESPERABA (LA INFORMACIÓN NO SE ME ENTREGÓ COMO YO LA PEDÍ)</p>	

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE TRANSPARENCIA

PREGUNTA	RESPUESTAS	TEXTO DE APOYO
<p>8. ¿CREES QUE LA TRANSPARENCIA AYUDA A QUE EXISTA MENOS CORRUPCIÓN?</p>	<p><input type="radio"/> MUCHO</p> <p><input type="radio"/> POCO</p> <p><input type="radio"/> NADA</p>	<p>LA TRANSPARENCIA. Es un componente esencial para democratizar la forma en que se reparten los recursos públicos. Puedes presentar solicitudes de información en este aspecto, por ejemplo, costos de las obras publicas, sueldos, bonos y prestaciones de servidores públicos, porcentaje de recursos que se destinan a programas sociales, distribución general o particular del presupuesto de instituciones y organismos gubernamentales o cualquier asunto que implique la utilización de fondos públicos.</p>
<p>9. EN ESCALA DEL 1 AL 3, EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ, BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE.</p>	<p><input type="radio"/> NADA TRANSPARENTE</p> <p><input type="radio"/> POCO TRANSPARENTE</p> <p><input type="radio"/> TRANSPARENTE</p>	<p>RECURSOS PÚBLICOS TRANSPARENTES. Además de fomentar un gobierno sin opacidad y de fortalecer la democracia, ejercer tu derecho a la transparencia y al acceso a la información, sirve para tomar mejores decisiones sobre tu vida privada y comunitaria y ser capaces de evaluar a conciencia las acciones de las autoridades, quienes deben representar tus interés en cualquier asunto publico.</p>
<p>10. EN ESCALA DEL 1 AL 3 EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO ESTATAL DE BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE.</p>	<p><input type="radio"/> NADA TRANSPARENTE</p> <p><input type="radio"/> POCO TRANSPARENTE</p> <p><input type="radio"/> TRANSPARENTE</p>	
<p>11. EN ESCALA DEL 1 AL 3, EVALÚA EL NIVEL DE TRANSPARENCIA DEL CONGRESO DEL ESTADO DE BCS, DONDE 3 ES TRANSPARENTE Y 1 NADA TRANSPARENTE</p>	<p><input type="radio"/> NADA TRANSPARENTE</p> <p><input type="radio"/> POCO TRANSPARENTE</p> <p><input type="radio"/> TRANSPARENTE</p>	