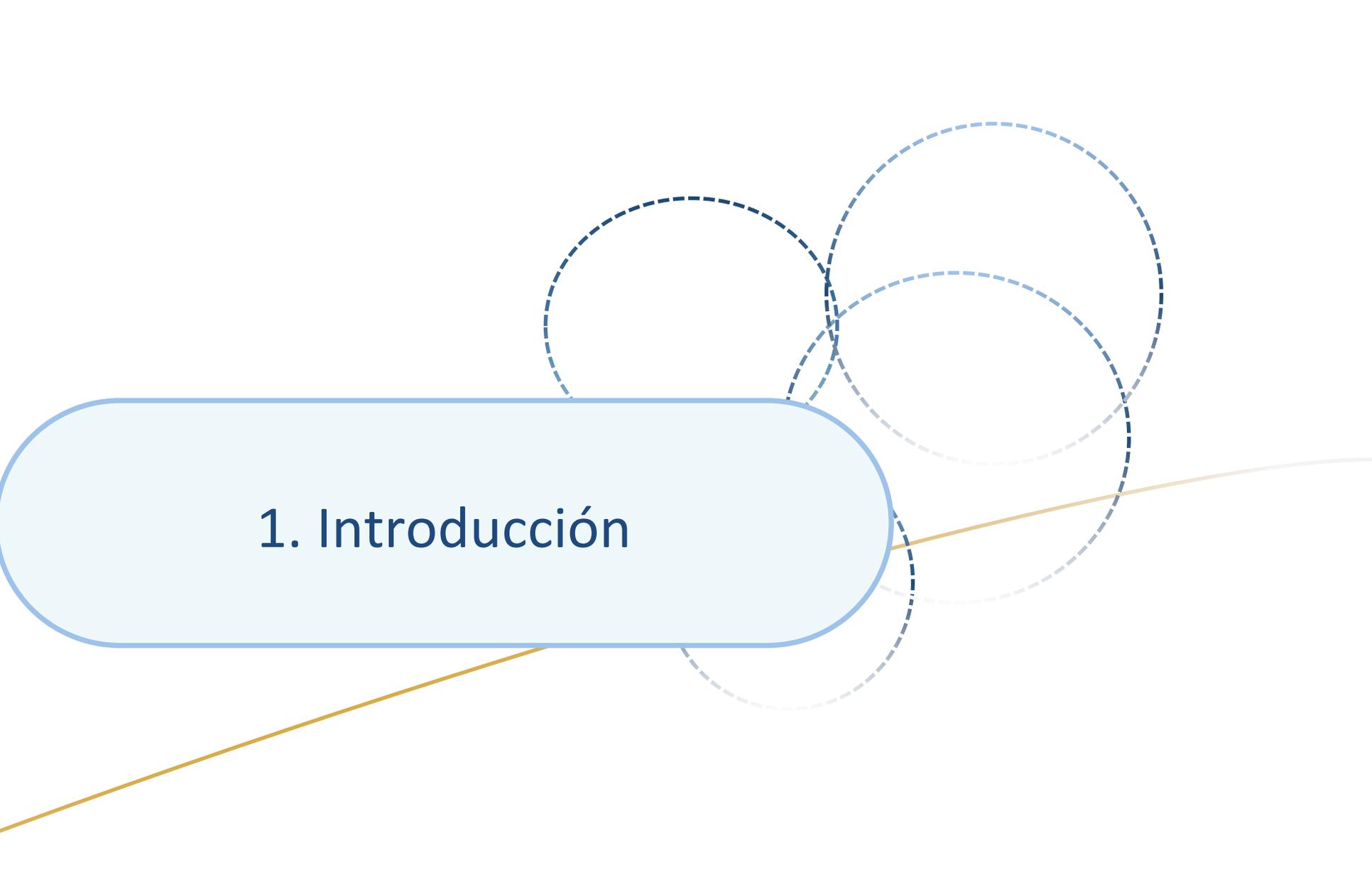




# Corrupción en los sistemas de agua potable y saneamiento en México

Jorge Arriaga  
Coordinador Ejecutivo  
Red del Agua UNAM  
Centro Regional de Seguridad Hídrica  
bajo auspicios de la UNESCO



# 1. Introducción



# Corrupción en México



TRANSPARENCY  
INTERNATIONAL



# 144/183

Índice de  
Percepción  
de la  
Corrupción



Síguenos en:   

estados congreso sociedad méxico voces videos



## En México, la tasa de corrupción supera a la de asaltos: Inegi

Con motivo del Día Internacional contra la Corrupción, que se conmemora el 9 de diciembre, el Inegi publicó un informe que revela que la CDMX es la de mayor incidencia en este delito.

EL UNIVERSAL AMLO 2018-2024 FOTOS VIDEO GRÁFI

# NACIÓN

Es Noticia: ▶ Juicio a 'El Chapo' Guzmán ▶ Transición 2018 ▶ Superdelegados

## Sin corrupción, México será una potencia: AMLO

# Corrupción en el sector hídrico

proceso.COM.MX

INICIO PROCESO TV PRESIDENTE 2018 NACIONAL REPORTAJES ▾ CULTURA OPINIÓN ▾

UBICACIÓN: Inicio » Reportaje Especial » Detrás de la guerra del agua, corrupción gubernamental

## Detrás de la guerra del agua, corrupción gubernamental

EL HERALDO  
de Chihuahua

Chihuahua, 8 de enero de 2019



LOCAL ▾ POLICIACA MÉXICO ▾ REPÚBLICA ▾ MUNDO FINANZAS ▾ ANÁLISIS GOSSIP ▾ CÍRCULOS

TENDENCIAS > Accidentes Chihuahua Niños Y Niñas Muerte Política Violencia

LOCAL / VIERNES 7 DE DICIEMBRE DE 2018

## Inhabilitan a funcionarios de la Junta de Agua por corrupción

Durante la administración de César Duarte

Aristegui  
NOTICIAS



ARISTEGUI EN VIVO

MÉXICO

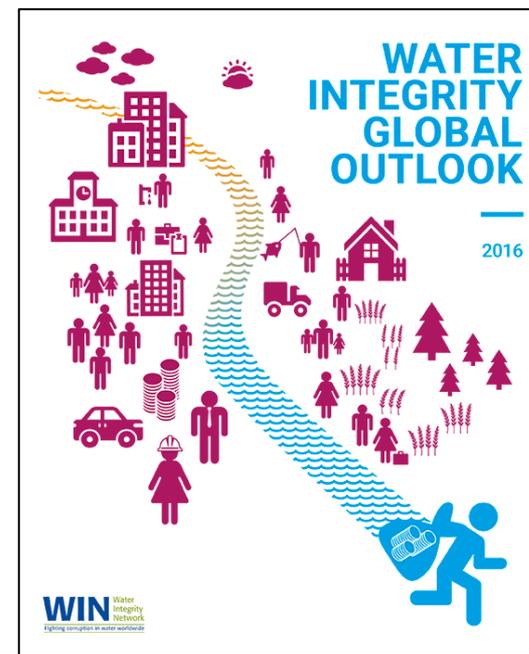
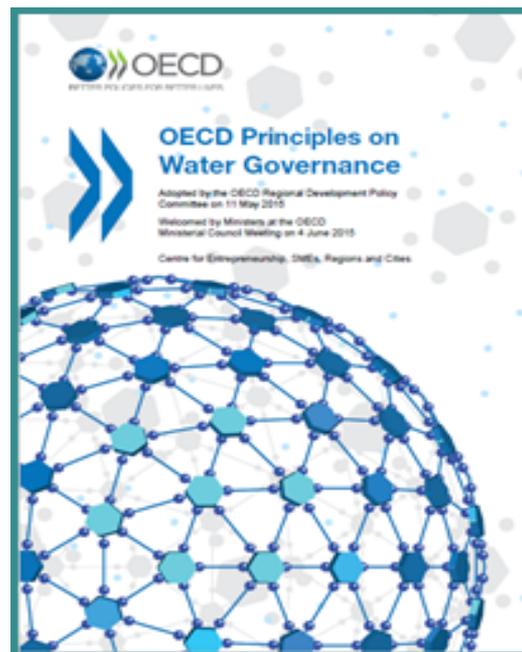
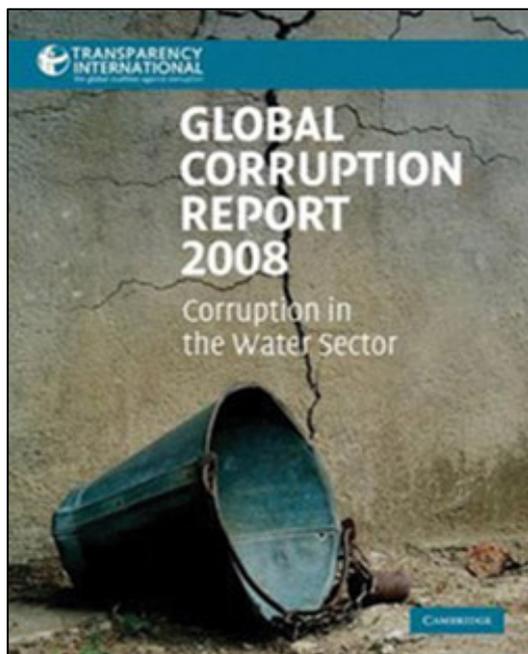
ECONOMÍA

DEPORTES

MULTIMEDIA

## Sobornos y corrupción, hasta en la extracción de agua en México: NYT

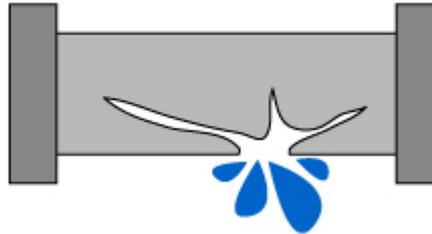
# Análisis de corrupción en el sector hídrico



## Consecuencias de la corrupción en el sector hídrico



Pérdidas  
económicas

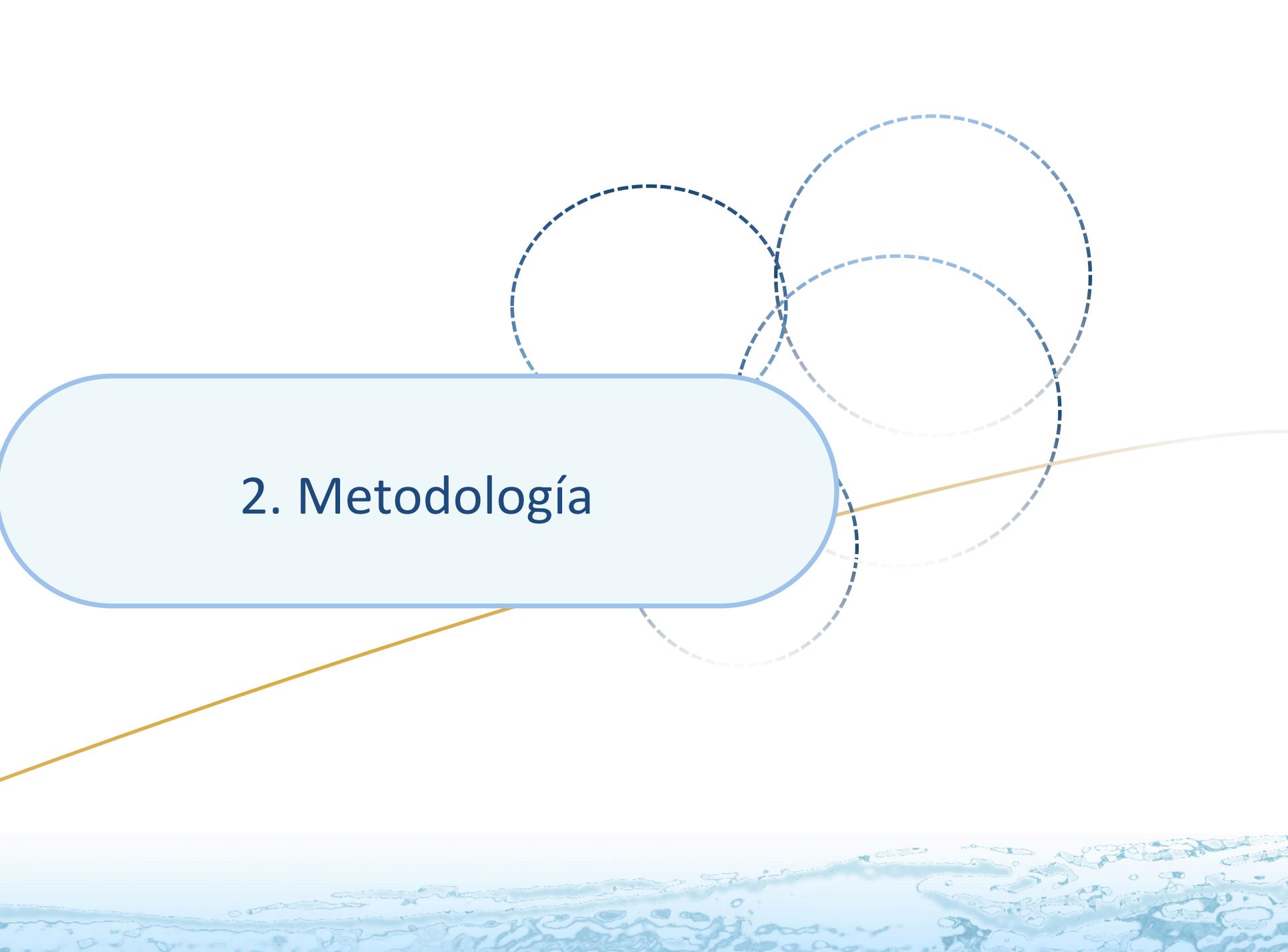


Deterioro en la  
calidad del servicio



Falta de credibilidad  
en las instituciones





## 2. Metodología

## Objetivo

Evaluar la naturaleza, dimensiones, tipos, mecanismos e impactos de la corrupción en los servicios de agua potable en México



# Metodología

Corrupción es materia de los estudios de gobernanza



Análisis del sistema de gobernanza

Herramientas externas para el análisis de la corrupción



Entrevistas a expertos



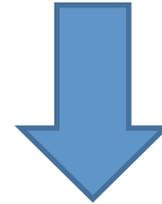
Encuestas a usuarios

Marco para la evaluación de la gobernanza del agua (Jacobson et al., 2013)

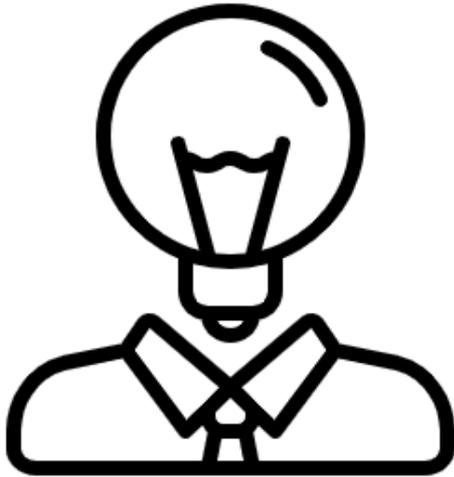
Modelo de gobernanza multinivel (OCDE, 2013)



Análisis del sistema de gobernanza



1. Interacciones entre instituciones y actores interesados
2. Principios que rigen las interacciones
3. Desempeño de las instituciones



Entrevistas a  
expertos

Fases

Formulario  
electrónico

Entrevista  
semiestructurada

## Diseño

**17** instrumentos revisados

Perfeccionamiento en la Escuela de Transparencia  
(Vilna, Lituania)

**2** pruebas con expertos

**29** preguntas (cerradas y abiertas)

## Elección de expertos

**+ 5** años en una posición directiva

Experiencia laboral en más de un estado

**3** expertos por sector (academia, gobierno,  
iniciativa privada y sociedad civil)

## Metodología



Encuestas a  
usuarios

Información

Percepción

Experiencia

Objetiva

## Diseño

**17** instrumentos revisados

Perfeccionamiento en la Escuela de Transparencia  
(Vilna, Lituania)

**10** pruebas con usuarios

**27** preguntas cerradas (dicotómicas, opción múltiple)

**5** secciones

## Levantamiento

Formulario de Google

Distribución en redes sociales entre el 9 de julio y  
10 de agosto de 2018

Usuarios mayores de 18 años con experiencia en el  
trato con proveedores de agua potable

# Análisis

Tratamiento de datos y cómputo de respuestas (FEM,2018)

- **50%** preguntas respondidas

Respuestas duplicadas

**80%** respuestas con un patrón similar

## Resultados

**617** formularios considerados

**28** estados de la República

**53.3%** mujeres

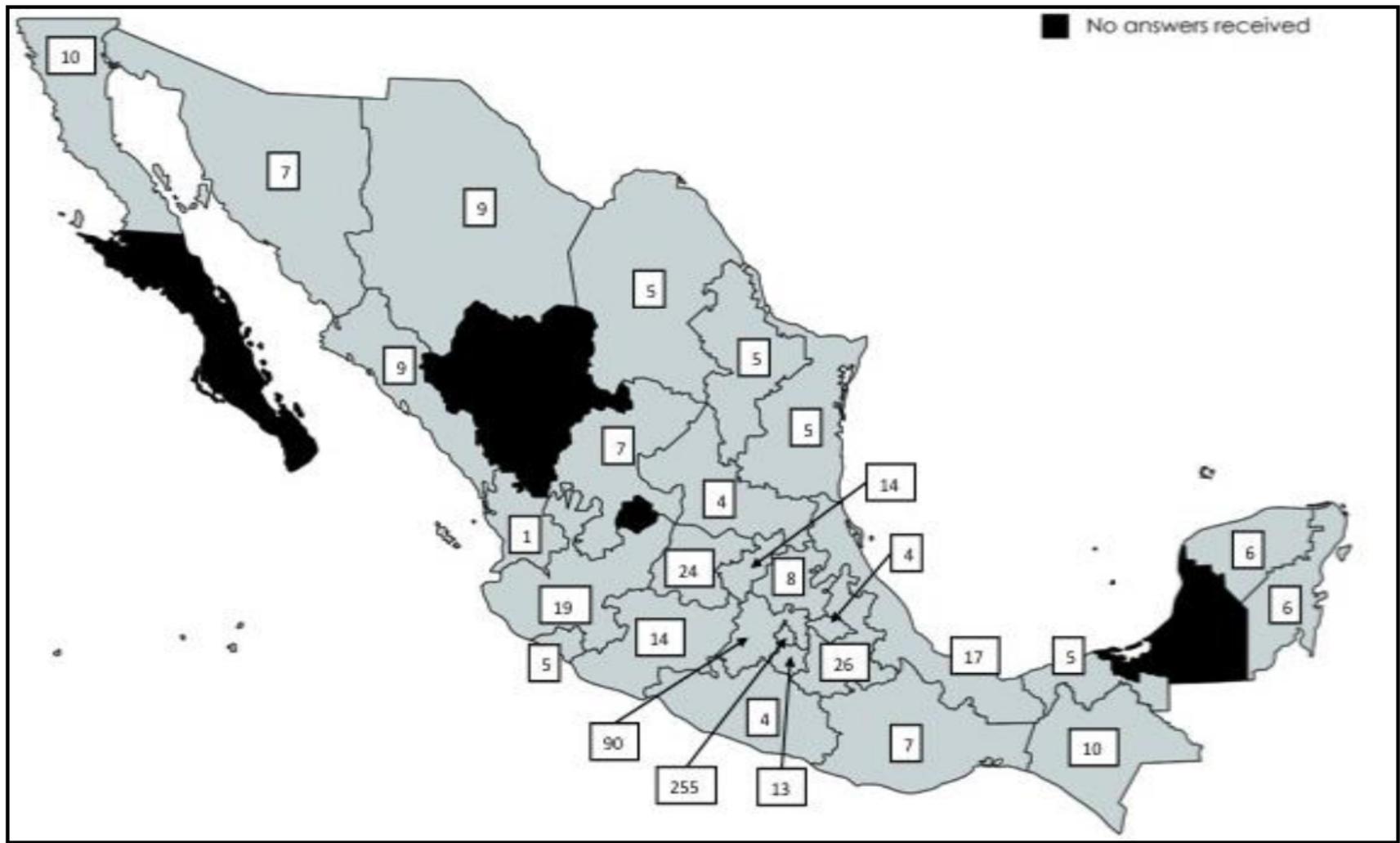
**46.7%** hombres

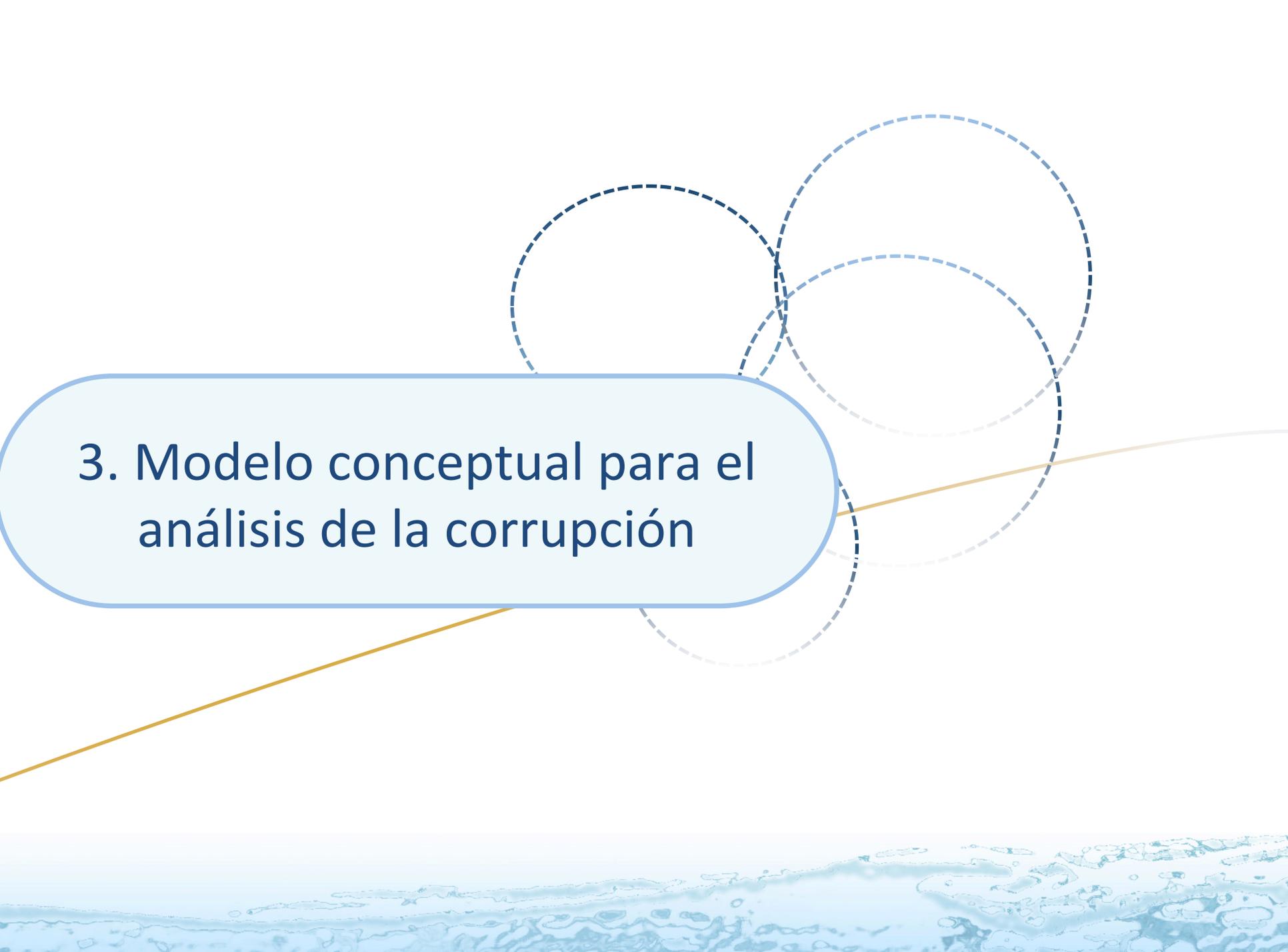
**70%** entre 20 y 39 años



Encuestas a  
usuarios

# Distribución geográfica de las respuestas





### 3. Modelo conceptual para el análisis de la corrupción

## Modelo conceptual



**Corrupción** = uso del poder público para beneficio privado

**Tipo de intercambio:** Económica o social

**Tipificación en el marco regulatorio:** Legal o ilegal

**Número de actores beneficiados:** Colusión o extorsión

**Grado de generalización:** individual o sistémica

**Intencionalidad:** Activa o pasiva

**Escala y frecuencia:** Pequeña o gran escala

## Fórmula de Klitgaard

$$C = M + D - R$$

**C**orrupción

**M**onopolio del poder

**D**iscrecionalidad

**R**endición de cuentas

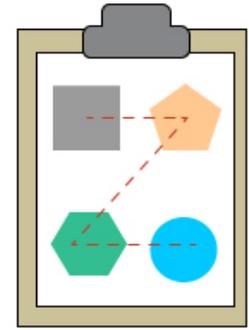
# Cadena de valor para la provisión del servicio



Definición de la política pública



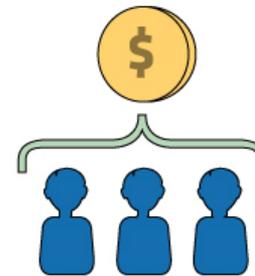
Creación del marco jurídico



Proceso de planeación



Diseño de infraestructura



Distribución de recursos



# Cadena de valor para la provisión del servicio



# Dimensiones

## Pública-Pública

Entre servidores públicos e instituciones gubernamentales



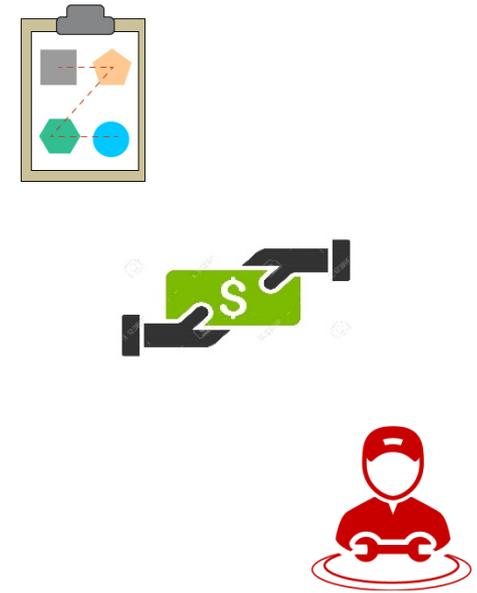
## Pública-Privada

Entre servidores públicos y la iniciativa privada



## Pública-Usuario

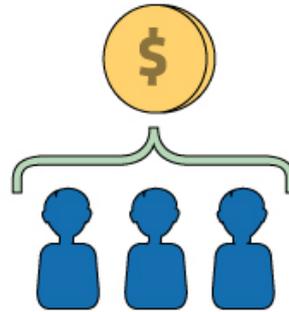
Entre funcionarios públicos de bajo y mediano rango y usuarios de agua



# Estrategias para el combate de la corrupción



Definición de la política pública



Asignación y uso del presupuesto



Recursos humanos



Cumplimiento del marco jurídico



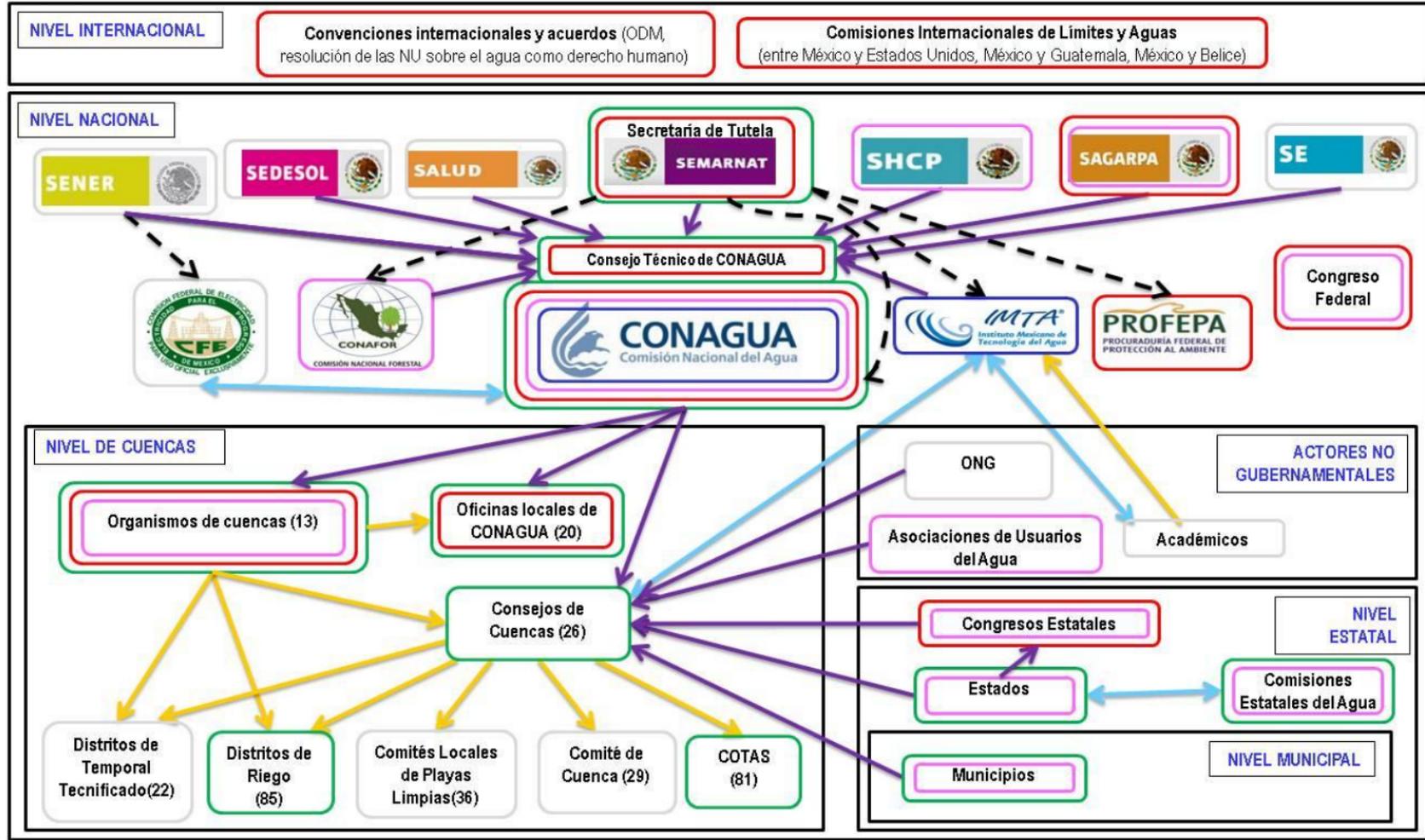
Sensibilización



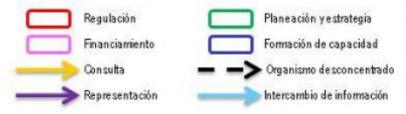
## 4. Análisis de resultados



# Análisis del sistema de gobernanza



Fuente: OCDE (2013a)



ANEAS	Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento	SAGARPA	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación
CFE	Comisión Federal de Electricidad	SE	Secretaría de Economía
CONAGUA	Comisión Nacional del Agua	SEDESOL	Secretaría de Desarrollo Social
CONAFOR	Comisión Nacional Forestal	SEMARNAT	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
COTAS	Comité Técnico de Aguas Subterráneas	SENER	Secretaría de Energía
IMTA	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua	SHCP	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
PROFEPA	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente		

## Análisis del sistema de gobernanza

- Fragmentación en los roles y responsabilidades para la provisión del servicio.
- Asimetrías en la toma de decisiones sobre financiamiento, planeación e implementación de programas y políticas
- Falta de continuidad en la política pública a todos los niveles
- Escasa participación de actores no gubernamentales

Monopolio del poder:

Municipios / No ente regulador

Discrecionalidad:

Contrataciones prerrogativa del presidente municipal

Rendición de cuentas:

No obligación de publicar resultados de desempeño / No mecanismos de evaluación a organismos operadores  
Desconfianza en las instituciones encargadas de impartir justicia

## Modelo conceptual

**Tipo de intercambio:** Económica y social (pública-pública)

**Tipificación en el marco regulatorio:** Ilegal y legal (contratación de personal)

**Número de actores beneficiados:** Colusión (pública-privada, pública-pública) y extorsión (pública-usuario)

**Grado de generalización:** sistémica o individual

**Intencionalidad:** Activa y pasiva

**Escala y frecuencia:** Pequeña y gran escala

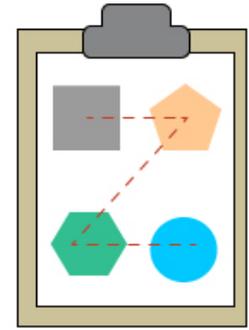
# Cadena de valor para la provisión del servicio



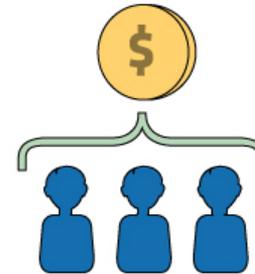
Definición de la política pública



Creación del marco jurídico



Proceso de planeación



Distribución de recursos

Corrupción en el manejo y gasto de los recursos a nivel estatal y municipal



Diseño de infraestructura



Colusión entre servidores públicos y contratistas para inflar costos

# Cadena de valor para la provisión del servicio

Colusión entre servidores públicos y contratistas para inflar costos

Colusión entre servidores públicos y contratistas para inflar costos



- Sobornos para influir en el sistema
- Simulación de competencia

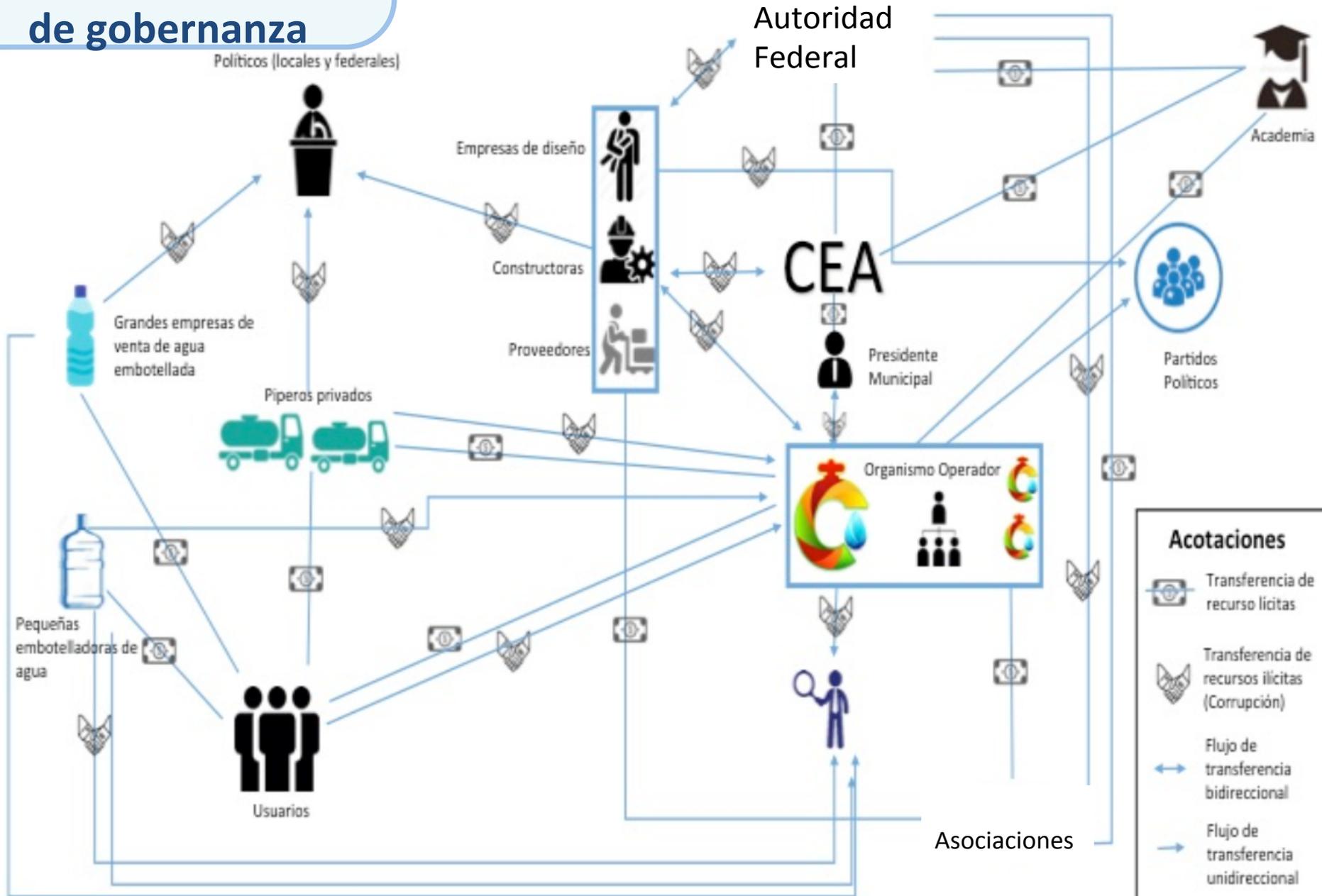


Evaluación del desempeño



Pago por servicio

# Análisis del sistema de gobernanza



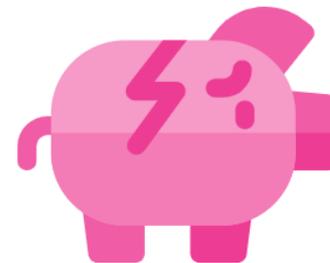
# Entrevistas a expertos: análisis de la corrupción a gran escala



## Causas de la corrupción

1. Falta de capacidad institucional y salarios poco competitivos en organismos operadores
2. Poca capacidad para hacer cumplir la ley sobre las personas que cometen actos de corrupción
3. Falta de información pública sobre el desempeño de organismos operadores y del uso de los recursos públicos

## Efectos: Pérdidas económicas



**21 – 30 %**

Pérdidas económicas  
para el subsector

**7.3 – 10.4**

miles de millones de  
pesos

**25 – 35%**

presupuesto  
CONAGUA (2017)

**38-54%**

Recaudación por el  
cobro de derechos  
(2017)

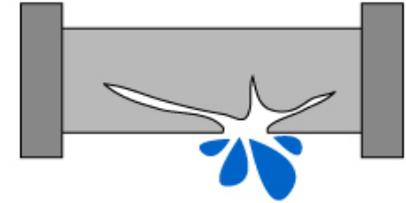
**\$200**

valor promedio de  
la “mordida”

1. Recibir trato preferencial
2. Instalar una conexión
3. Modificar el recibo

## Efectos: Deterioro en la calidad del servicio

Impide que las inversiones se destinen a construcción, mantenimiento y reparación de infraestructura



Reduce los índices de recaudación



Empodera a otros proveedores de agua potable, como compañías de agua embotellada y “piperos”



## Efectos: Falta de credibilidad en las instituciones



**22%**

ha dado u ofrecido  
una “mordida”

**3/10**

han denunciado el  
acto de corrupción

**82.1%**

ninguna  
consecuencia

**3/10**

“autoridades que  
reciben la queja también  
son corruptas”

**59%**

Insatisfecho o muy  
insatisfecho con el  
servicio

# Estrategias para el combate de la corrupción



Recursos humanos  
(4.03)



Protocolos de contratación para personal directivo y operativo



Diseño del marco  
jurídico y su  
cumplimiento (3.97)



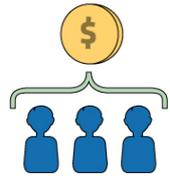
Establecer estándares  
para la provisión del  
servicio



Sensibilización (3.90)



Crear premios a la  
integridad



Asignación y uso del  
presupuesto (3.64)



Transparentar el uso de presupuesto  
de manera periódica y en formatos  
accesibles



Definición de la  
política pública (3.58)



Mejorar las capacidades técnicas y  
administrativas en organismos  
operadores



## 5. Conclusiones

- La corrupción es un fenómeno complejo que requiere de métodos e instrumentos apropiados para su evaluación.
- Los actos de corrupción vulneran el derecho humano al agua y al saneamiento.
- Las poblaciones más marginadas sufren mayormente los efectos de la corrupción.
- Existen áreas de oportunidad para erradicar la corrupción dentro del subsector.
- La voluntad política y la obligación de crear una Ley General de Aguas es una oportunidad para avanzar hacia un sistema transparente, con rendición de cuentas y con mayor participación.





# Corrupción en los sistemas de agua potable y saneamiento en México

Jorge Arriaga  
Coordinador Ejecutivo  
Red del Agua UNAM  
Centro Regional de Seguridad Hídrica  
bajo auspicios de la UNESCO